

**LAPORAN
SURVEI KEPUASAN MAHASISWA
SEMESTER GENAP TAHUN AKADEMIK 2021/2022**



**PROGRAM STUDI TEKNIK INDUSTRI
FAKULTAS TEKNIK
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
2022**

Laporan Survei Unit Penjaminan Mutu
Program Studi Teknik Industri
Fakultas Teknik
Universitas Wijaya Putra



Survei Kepuasan Mahasiswa
Semester Genap Tahun Akademik 2021-2022

PENGESAHAN		
Dibuat oleh	Mengetahui	Disahkan oleh
Unit Penjaminan Mutu	Ketua Program Studi	Dekan
		
Krisnadhi Hariyanto, S.T., M.M. 0711107402	M. Hasan Abdullah, S.T., M.M.T. 0709078001	Ong Andre Wahyu Riyanto, S.T., M.T. 0005047201

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT, Tuhan Yang Maha Esa atas segala nikmat dan kemudahan yang dikaruniakan kepada kita dalam menjalankan berbagai tugas dan aktivitas.

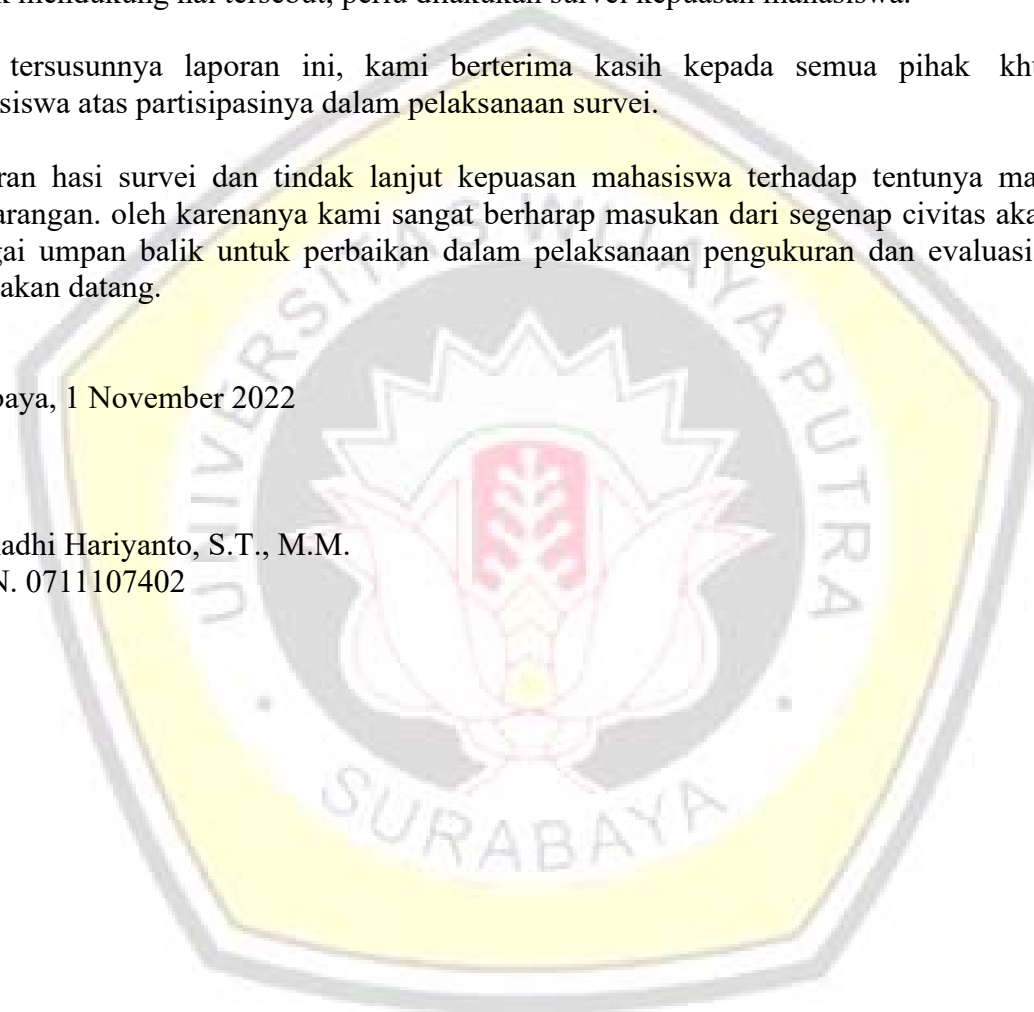
Pelaksanaan tridharma Perguruan Tinggi perlu didukung oleh SDM yang handal dan Profesional, ketersediaan sarana dan prasarana serta pelayanan akademik yang baik. Dukungan tersebut sangat diperlukan untuk meningkatkan pelayanan akademik di lingkungan Program Studi (Prodi) Teknik Industri Fakultas Teknik Universitas Wijaya Putra (UWP). Pelayanan akademik Prodi Teknik Industri.Fakultas Teknik UWP perlu terus ditingkatkan. Untuk mendukung hal tersebut, perlu dilakukan survei kepuasan mahasiswa.

Atas tersusunnya laporan ini, kami berterima kasih kepada semua pihak khususnya mahasiswa atas partisipasinya dalam pelaksanaan survei.

Laporan hasil survei dan tindak lanjut kepuasan mahasiswa terhadap tentunya masih ada kekurangan. oleh karenanya kami sangat berharap masukan dari segenap civitas akademika sebagai umpan balik untuk perbaikan dalam pelaksanaan pengukuran dan evaluasi periode yang akan datang.

Surabaya, 1 November 2022
UPM

Krisnadhi Hariyanto, S.T., M.M.
NIDN. 0711107402



Daftar Isi

	Hal
Halaman Sampul	i
Halaman Pengesahan	ii
Kata Pengantar	iii
Daftar Isi	iv
Daftar Tabel	v
Daftar Diagram	1
Bab 1 Pendahuluan	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan	1
1.3 Luaran Yang Diharapkan	1
1.4 Dasar Hukum	1
Bab 2 Metode Survei	3
2.1 Komponen dan Aspek Pengukuran	3
2.2 Metode Survei	3
2.3 Responden	3
2.4 Waktu dan Tempat	4
2.5 Metode Analisis Data	4
2.6 Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut	5
Bab 3 Metode Survei	6
3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	6
3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Pendidikan	6
3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen	10
3.4 Hasil Rekaitulasi Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Kependidikan dan Dosen	46
Bab 4 Penutup	50
4.1 Simpulan	50
4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut	50
Lampiran	52

Daftar Tabel

	Hal
Tabel 2.1 : Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa Untuk Pengisian Kuesioner Di Kampus (K1, K2, K3) Pada Periode 2021/2022 Program Studi Teknik Industri.	4
Tabel 2.2 : Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa.	4
Tabel 3.1 : Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Periode 2021/2022 Program Studi Teknik Industri.	6
Tabel 3.2 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ampar Jaya Suwondo, S.T., M.T.	10
Tabel 3.3 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Astria Hindratmo, S.T., M.T.	13
Tabel 3.4 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., M.T.	16
Tabel 3.5 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si.	19
Tabel 3.6 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Fitriya Gemala Dewi, S.T., M.MT.	22
Tabel 3.7 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen M. Hasan Abdullah, S.T., M.MT.	25
Tabel 3.8 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Khoirul Anam, S.Sc.	28
Tabel 3.9 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Krisnadhi Hariyanto, S.T., M.M.	31
Tabel 3.10 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ong Andre Wahyu Riyanto, S.T., M.T.	34
Tabel 3.11 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Onny Purnama Yudhia, S.T., M.M.	37
Tabel 3.12 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.	40
Tabel 3.13 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen Ir. Subaderi, M.M.	43
Tabel 3.14 : Hasil Rekapitulasi Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan.	47
Tabel 3.15 : Hasil Indikator Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen.	48

Daftar Diagram

	Hal
Diagram 3.1 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Keandalan (<i>Reliability</i>).	7
Diagram 3.2 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Daya Tanggap (<i>Responsiveness</i>).	7
Diagram 3.3 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Kepastian (<i>Assurance</i>).	8
Diagram 3.4 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Empati (<i>Empaty</i>).	9
Diagram 3.5 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Aspek Fisik (<i>Tangible</i>).	9
Diagram 3.6 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ampar Jaya Suwondo, S.T., M.T.	11
Diagram 3.7 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ampar Jaya Suwondo, S.T., M.T.	11
Diagram 3.8 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ampar Jaya Suwondo, S.T., M.T.	12
Diagram 3.9 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ampar Jaya Suwondo, S.T., M.T.	13
Diagram 3.10 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Astria Hindratmo, S.T., M.T.	14
Diagram 3.11 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Astria Hindratmo, S.T., M.T.	14
Diagram 3.12 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Astria Hndratmo, S.T., M.T.	15
Diagram 3.13 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Astria Hindratmo, S.T., M.T.	16
Diagram 3.14 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., M.T.	17
Diagram 3.15 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., M.T.	17
Diagram 3.16 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., M.T.	18
Diagram 3.17 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., M.T.	19
Diagram 3.18 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si.	20
Diagram 3.19 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si.	20
Diagram 3.20 : Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si.	21
Diagram 3.21 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si.	22
Diagram 3.22 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Fitriya Gemala Dewi, S.T., M.MT.	23

Diagram 3.23 :	Persentase Kompetensi Profesional Dosen Fitriya Gemala Dewi, S.T., M.MT.	23
Diagram 3.24 :	Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Fitriya Gemala Dewi, S.T., M.MT.	24
Diagram 3.25 :	Persentase Kompetensi Sosial Dosen Fitriya Gemala Dewi, S.T., M.MT.	25
Diagram 3.26 :	Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen M. Hasan Abdullah, S.T., M.MT.	26
Diagram 3.27 :	Persentase Kompetensi Profesional Dosen M. Hasan Abdullah, S.T., M.MT.	26
Diagram 3.28 :	Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen M. Hasan Abdullah, S.T., M.MT.	27
Diagram 3.29 :	Persentase Kompetensi Sosial Dosen M. Hasan Abdullah, S.T., M.MT.	28
Diagram 3.30 :	Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Khoirul Anam, S.Sc.	29
Diagram 3.31 :	Persentase Kompetensi Profesional Dosen Khoirul Anam, S.Sc.	29
Diagram 3.32 :	Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Khoirul Anam, S.Sc.	30
Diagram 3.33 :	Persentase Kompetensi Sosial Dosen Khoirul Anam, S.Sc.	31
Diagram 3.34 :	Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Krisnadhi Hariyanto, S.T., M.M.	32
Diagram 3.35 :	Persentase Kompetensi Profesional Dosen Krisnadhi Hariyanto, S.T., M.M.	32
Diagram 3.36 :	Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Krisnadhi Hariyanto, S.T., M.M.	33
Diagram 3.37 :	Persentase Kompetensi Sosial Dosen Krisnadhi Hariyanto, S.T., M.M.	34
Diagram 3.38 :	Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ong Andre Wahyu Riyanto, S.T., M.T.	35
Diagram 3.39 :	Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ong Andre Wahyu Riyanto, S.T., M.T.	35
Diagram 3.40 :	Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ong Andre Wahyu Riyanto, S.T., M.T.	36
Diagram 3.41 :	Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ong Andre Wahyu Riyanto, S.T., M.T.	37
Diagram 3.42 :	Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Onny Purnama Yudhia, S.T., M.M.	38
Diagram 3.43 :	Persentase Kompetensi Profesional Dosen Onny Purnama Yudhia, S.T., M.M.	38
Diagram 3.44 :	Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Onny Purnama Yudhia, S.T., M.M.	39
Diagram 3.45 :	Persentase Kompetensi Sosial Dosen Onny Purnama Yudhia, S.T., M.M.	40
Diagram 3.46 :	Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.	41
Diagram 3.47 :	Persentase Kompetensi Profesional Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.	41
Diagram 3.48 :	Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.	42
Diagram 3.49 :	Persentase Kompetensi Sosial Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.	43
Diagram 3.50 :	Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Ir. Subaderi, M.M.	44

Diagram 3.51 :	Persentase Kompetensi Profesional Dosen Ir. Subaderi, M.M.	44
Diagram 3.52 :	Persentase Kompetensi Kepribadian Dosen Ir. Subaderi, M.M.	45
Diagram 3.53 :	Persentase Kompetensi Sosial Dosen Ir. Subaderi, M.M.	46
Diagram 3.54 :	Hasil Rekapitulasi Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen.	48
Diagram 4.1 :	Prosentase Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan.	50
Diagram 4.2 :	Prosentase Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen.	51



BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Program Studi Prodi Teknik Industri.Fakultas Teknik sebagai bagian integral dari Universitas Wijaya Putra (UWP) telah menetapkan visi dan misi serta Dokumen SPMI. Dalam rangka keberhasilan pencapaian visi dan misi tersebut maka perlu dilakukan survei kepuasan. Salah satu bentuknya adalah survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen.

Kualitas pelayanan memiliki beberapa dimensi atau unsur kualitas pelayanan yaitu :

Keandalan (*reliability*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam memberikan pelayanan, 2) Daya tanggap (*responsiveness*) : kemampuan dari dosen, tenaga kependidikan dan pengelola dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat, 3) Kepastian (*assurance*) : kemampuan dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberikan keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan, 4) Empati (*empathy*) : kesediaan/kepedulian dosen, tenaga kependidikan dan pengelola untuk memberi perhatian kepada mahasiswa dan 5) *Tangible* : penilaian mahasiswa terhadap kecukupan, aksesibilitas, kualitas sarana dan prasarana. Kinerja dosen ditinjau dari beberapa aspek kompetensi, yaitu: 1) kompetensi pedagogik, 2) kompetensi profesional, 3) kompetensi kepribadian, dan 4) kompetensi sosial.

Survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen di Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik ini dilakukan untuk menjangkau tingkat kepuasan mahasiswa terhadap layanan yang diberikan oleh Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik. Hasil survei ini akan menjadi masukan bagi perbaikan maupun peningkatan kualitas pelayanan Prodi Teknik Industri.Fakultas Teknik di masa selanjutnya.

1.2 Tujuan

1. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di masing-masing prodi, Fakultas di lingkungan UWP.
2. Survei dilakukan untuk mengetahui dan menganalisis tingkat kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen di lingkungan UWP.
3. Hasil evaluasi yang diperoleh akan digunakan sebagai umpan balik bagi program studi....Fakultas....dalam peningkatan kualitas proses pembelajaran untuk menyusun rencana program kerja pengembangan lembaga.
4. Survei dilakukan untuk menjangkau informasi guna pembuatan keputusan perbaikan.

1.3 Luaran Yang Diharapkan

Luaran yang diharapkan dari survei ini adalah tersedianya dokumen laporan survei kepuasan mahasiswa Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik semester Genap Tahun Akademik 2021/2022 serta rekomendasi perbaikan sistem penyelenggaraan dan pengelolaan pendidikan di lingkup Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik UWP.

1.4 Dasar Hukum

1. Undang Undang No 12 tahun 2012 tentang Pendidikan Tinggi,
2. Peraturan Pemerintah No 4 tahun 2014 tentang penyelenggaraan pendidikan tinggi,

3. Kebijakan Mutu UWP Tahun 2020
4. Manual Mutu UWP Tahun 2020
5. Standar Mutu UWP Tahun 2020
6. Statuta Universitas Wijaya Putra



BAB 2

METODE SURVEI

2.1. Komponen dan Aspek Pengukuran

Kepuasan mahasiswa yang diukur adalah kinerja dosen dalam proses pembelajaran. Pernyataan yang diberikan untuk mengukur :

- a. **Tangibles** Dimensi yang tampak, misalnya fasilitas fisik, sarana prasarana, perlengkapan, penampilan pegawai dan dosen.
- b. **Reliability** Dimensi mengenai kemampuan memberikan pelayanan yang dijanjikan dengan baik, akurat dan konsisten.
- c. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemauan dalam memberikan tanggapan pelayanan dengan cepat dan tanggap.
- d. **Assurance** Dimensi mengenai kemampuan atas pengetahuan, kualitas keramahan, perhatian dan sikap.
- e. **Responsiveness** Dimensi mengenai kemampuan untuk berkomunikasi dan usaha organisasi untuk memahami keinginan dan kebutuhan pelanggannya..

Survei kepuasan mahasiswa menggunakan dua instrumen, yaitu:

- a. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan, dan
- b. Instrumen survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen

2.2. Metode Survei

Kuesioner kepuasan mahasiswa telah disebarakan melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: sim.uwp.ac.id.

Untuk dapat menjangkau responden, maka telah dilakukan penyebaran pesan untuk mengisi survei melalui beberapa metode sebagai berikut :

1. Survei telah ada pada sistem sim,uwp.ac.id sehingga mahasiswa harus melakukan pengisian survei sebelum melakukan KRS.
2. Himbauan dari para dosen kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa
3. Himbauan dari UPM kepada mahasiswa untuk mengisi survei kepuasan mahasiswa.

2.3. Responden

Responden pada survei ini adalah mahasiswa aktif pada prodi Teknik Industri Fakultas Teknik. sebanyak mahasiswa. Penyebaran survei kepuasan mahasiswa telah mendapatkan respon sebanyak 46 mahasiswa dari total 64 mahasiswa aktif.

Tabel 2.1 : Laporan Rekap Jumlah Mahasiswa Untuk Pengisian Kuesioner Di Kampus (K1,K2,K3) Pada Periode 2021/2022 Program Studi Teknik Industri

Fakultas / Prodi	Angkatan	Mahasiswa Aktif/Cuti/Non Aktif Semester Lalu	Mahasiswa sudah mengisi kuesioner	Mahasiswa belum mengisi kuesioner	Prosentase pengisian kuesioner
Teknik Industri	2019	29	24	5	82.76%
Teknik Industri	2020	22	14	8	63.64%
Teknik Industri	2021	13	8	5	61.54%
Jumlah		64	46	18	71.88%

Sumber: https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_rekapkuesioner

2.4. Waktu dan Tempat

Mahasiswa Prodi Teknik Industri Fakultas Teknik mengisi survei kepuasan mahasiswa terhadap layanan prodi dan kinerja dosen dimulai pada tanggal 5-16 september 2022 melalui SIM atau Siakad UWP dengan link: www.sim.uwp.ac.id

2.5. Metode Analisis Data

Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25. Hasil penilaian proses pembelajaran di program studi Teknik Industri Fakultas Teknik dihitung skor dari tiap pernyataan yang diberikan. Adapun skor yang diperoleh dari tiap pernyataan dengan menggunakan skala likert 4, sebagai berikut :

Tabel 2.2 : Skala Likert Pengukuran Kepuasan Mahasiswa

Nilai/Bobot	Predikat Keterangan
1	Kurang
2	Cukup
3	Baik
4	Sangat Baik

Proses pengolahan data dapat disajikan dalam bentuk tabel dan diagram lingkaran. Sedangkan data yang berupa deskripsi, analisisnya dilakukan secara kualitatif. Selanjutnya melakukan penyusunan tabel klasifikasi untuk menentukan nilai rata-rata, sehingga dapat disimpulkan tingkat skala terhadap aspek yang dinilai. Rekomendasi dan tindak lanjut akan diberikan berdasarkan diskripsi analisis.

Untuk menentukan persentase skor ditentukan sebagai berikut :

$$\text{Persentase skor} = \frac{\text{Jumlah mahasiswa yang menjawab pada pilihan score} \times 100\%}{\text{Total mahasiswa yang mengisi kuesioner}}$$

Tabel 2.3 : Tingkat Kepuasan

No	Persentase (%)	Kategori kualitas/kepuasan
1	81-100	Sangat Baik
2	61-80	Baik
3	41-60	Cukup
4	0-40	Kurang

Analisis data juga mengidentifikasi aspek kualitas layanan yang belum optimal untuk diperbaiki dan dikembangkan dalam sebuah Rencana Tindak Lanjut (RTL). RTL kemudian direkomendasikan oleh Unit Penjaminan Mutu (UPM) kepada KPS di masing-

masing Fakultas di UWP. Masukan dan program tindak lanjut akan menjadi bahan kajian dalam Rapat Tinjauan Manajemen (RTM) di tingkat unit dan merupakan materi umpan balik pada RTM di tingkat Prodi dan Fakultas.

2.6. Sistem Pelaporan dan Tindak Lanjut

Hasil laporan disampaikan kepada Dekan dan Wakil Rektor Bidang Akademik dan Kemahasiswaan dengan disertai rekomendasi, sehingga rekomendasi tersebut akan ditindak lanjuti oleh pimpinan untuk perbaikan.



Bab 3 HASIL SURVEI

3.1 Uji Validitas dan Reliabilitas

Berdasarkan Uji validitas dan reliabilitas instrumen survei dengan menggunakan software SPSS versi 25, maka semua instrumen sudah valid dan reliabel.

3.2 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

Hasil survei kepuasan mahasiswa dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari www.sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di program studi Teknik Industri.

Tabel 3.1 : Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan Pada Periode 2021/2022 Program Studi Teknik Industri

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
A. ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)						
1	A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	0	5	33	8	46
2	A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	0	6	31	9	46
3	A_03::Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	0	9	28	9	46
	TOTAL ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)	0	20	92	26	138
B. ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)						
1	B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	1	6	28	11	46
2	B_02::Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	7	30	9	46
3	B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	0	5	30	11	46
	TOTAL ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)	1	18	88	31	138
C. ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)						
1	C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	6	31	9	46
2	C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	0	4	34	8	46
	TOTAL ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)	0	10	65	17	92
D. ASPEK EMPATI (EMPATHY)						
1	D_01::Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	8	29	9	46
2	D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	5	28	13	46
3	D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	0	5	30	11	46
	TOTAL ASPEK EMPATI (EMPATHY)	0	18	87	33	138
E. ASPEK TANGIBLE						
1	E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	0	5	29	12	46
2	E_02::Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	0	5	30	11	46
3	E_03::Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	0	8	29	9	46
4	E_04::Penerangan di kampus sangat memadai	0	8	28	10	46
5	E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	1	5	31	9	46
6	E_06::Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	0	9	28	9	46
	TOTAL ASPEK TANGIBLE	1	40	175	60	276

Sumber: https://sim.uwp.ac.id/akademik/siakad/index.php?page=rep_detilskmpp22

a. Aspek Keandalan (Reliability)

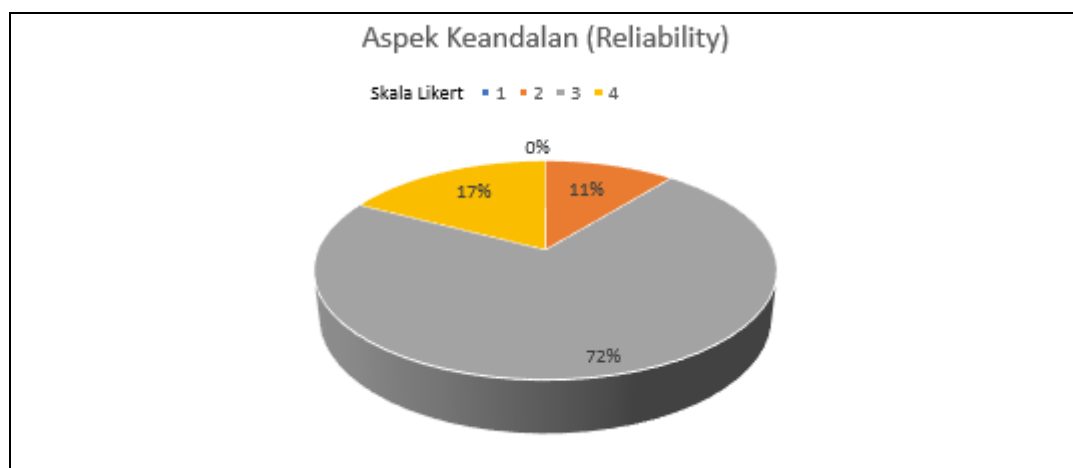


Diagram 3.1 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Keandalan (*Reliability*)

Berdasarkan **Diagram 3.1** di atas dapat dilihat bahwa mayoritas mahasiswa memberikan nilai 3 dan 4 pada aspek keandalan sejumlah 72% dan 17%. Nilai terbanyak terdapat pada poin A_01::Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan (72%) dan A_02::Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan (17%). Sedangkan mahasiswa yang memberikan nilai 2 hanya 11% pada aspek ini. Sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Baik**.

b. Aspek Daya Tanggap (Responsiveness)

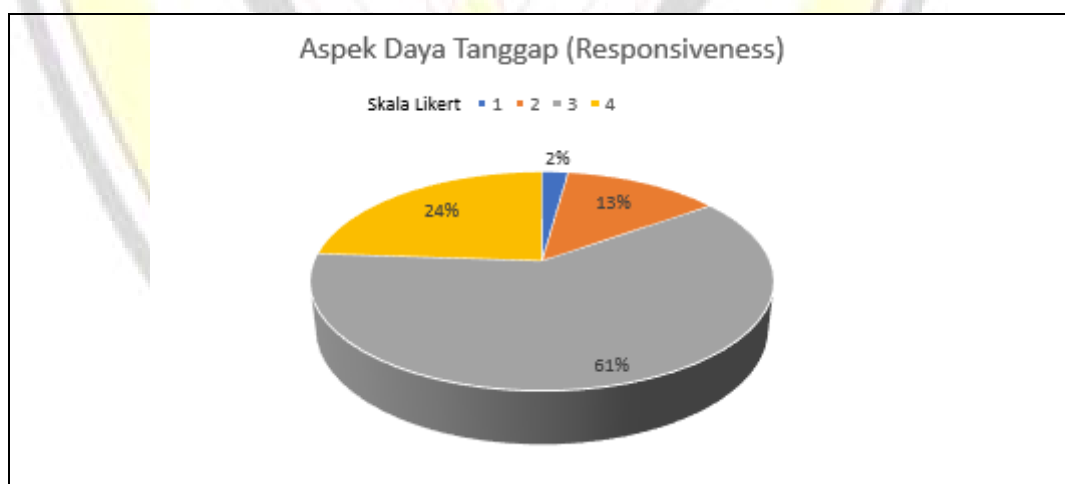


Diagram 3.2 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Daya Tanggap (*Responsiveness*)

Berdasarkan **Diagram 3.2** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 24% dan nilai 4 sejumlah 61% pada aspek daya tanggap. Nilai

terbanyak terdapat pada poin B_01::Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat (24%) dan pada poin B_03::Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat (61%). Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 13% pada aspek ini. Sehingga pada aspek daya tanggap berada pada kategori **Baik**.

c. Aspek Kepastian (Assurance)

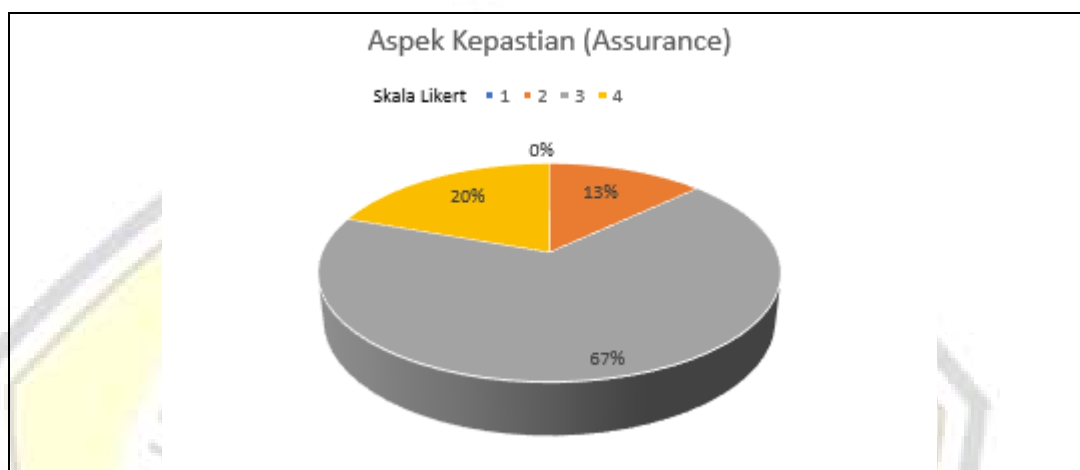


Diagram 3.3 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Kepastian (Assurance)

Berdasarkan **Diagram 3.3** di atas dapat dilihat bahwa nilai 3 sejumlah 67% dan nilai 4 sejumlah 20% diberikan pada aspek kepastian. Nilai tersebut untuk menilai poin C_01::Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan (20%) dan C_02::Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan (67%). Sedangkan nilai 2 sejumlah 13% diberikan mahasiswa pada aspek ini. Sehingga pada aspek kepastian berada pada kategori **Baik**

d. Aspek Empati (Empaty)

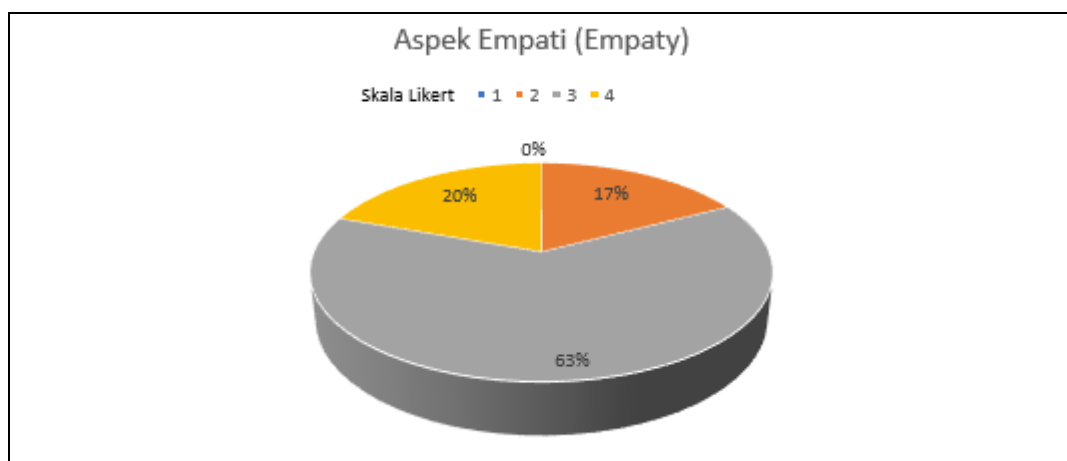


Diagram 3.4 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Empati (Empaty)

Berdasarkan **Diagram 3.4** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 63% dan nilai 4 sejumlah 20% pada aspek empati. Nilai terbanyak terdapat pada poin D_03::Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa (63%). Sedangkan nilai 2 sejumlah 17% diberikan pada aspek ini yaitu pada poin D_02::Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa (17%), sehingga pada aspek empati berada pada kategori **Baik**.

e. Aspek Tangible

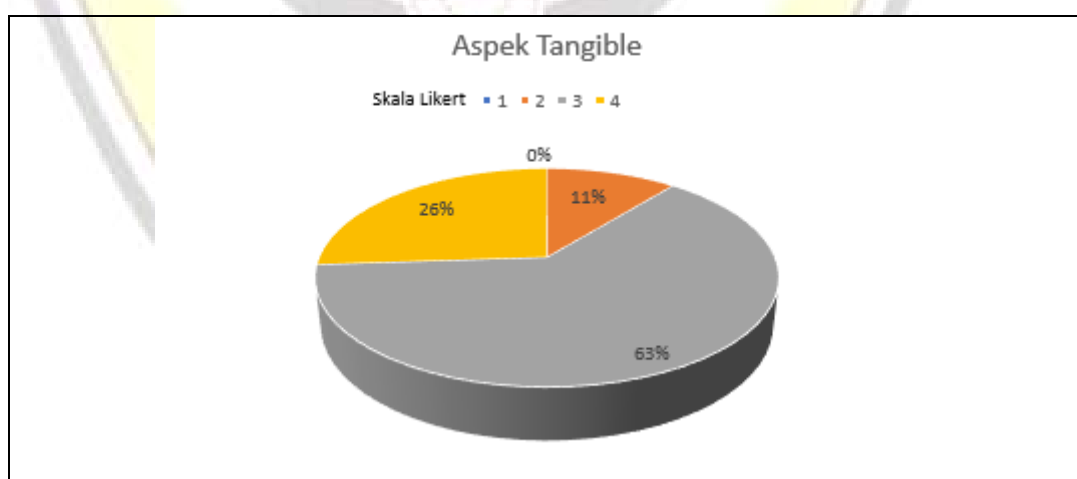


Diagram 3.5 : Persentase Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada Aspek Fisik (Tangible)

Berdasarkan **Diagram 3.5** di atas dapat dilihat bahwa mahasiswa memberikan nilai 3 sejumlah 63% dan nilai 4 sejumlah 26% pada aspek tangible. Nilai terbanyak terdapat pada poin E_05::Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai (63%) dan pada poin E_01::Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman (26%). Sedangkan mahasiswa memberikan nilai 2 sejumlah 11% sehingga pada aspek keandalan berada pada kategori **Baik**.

3.3 Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dibuat dalam bentuk tabel yang diambil dari www.sim.uwp.ac.id dan digambarkan dalam bentuk diagram lingkaran. Diagram lingkaran dibagi kedalam empat bagian berdasarkan tingkat kepuasan Skala Likert pada **Tabel 2.2**. Berikut adalah deskripsi hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen 13 dosen di program studi Teknik Industri.

1. Ampar Jaya Suwondo, S.T., M.T.

Tabel 3.2 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Ampar Jaya Suwondo, S.T., M.T.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2012 Per Dosen

Program Studi: TeknIk Industri
Nama Dosen: Ampar Jaya Suwondo ST.,MT

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	PERANCANGAN ORGANISASI-K1-B	0	7	58	43	0	1	22	13	0	3	23	22	0	3	18	15	228
2	ANALISA KELAYAKAN PABRIK-K1-B	0	22	135	41	0	3	49	14	0	5	60	23	0	4	46	16	418
3	PENGANTAR EKONOMIKA-K1-B	0	0	27	18	0	0	9	6	0	0	12	8	0	0	9	6	95
	TOTAL	0	29	220	102	0	4	80	33	0	8	95	53	0	7	73	37	741

a. Kompetensi Pedagogik

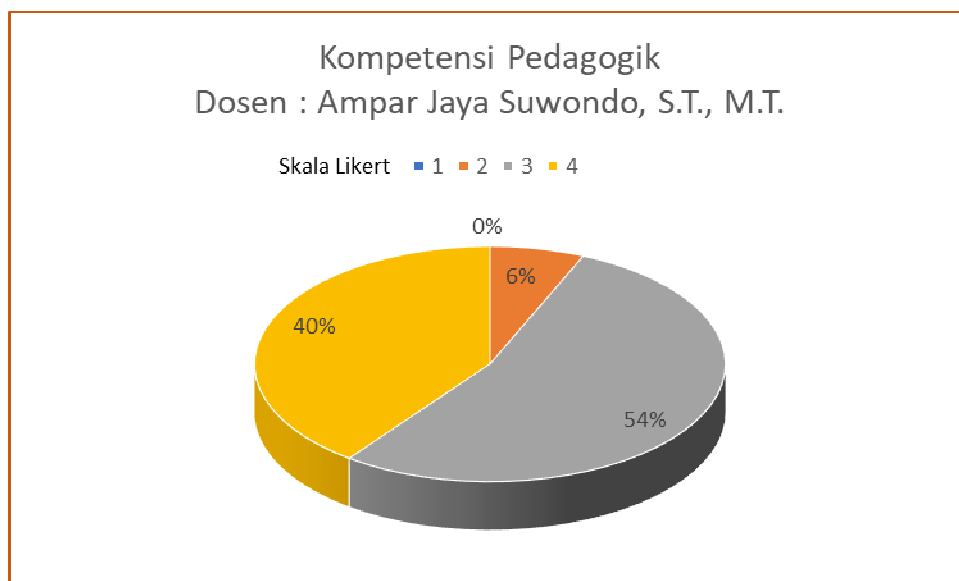


Diagram 3.6 : Persentase Kompetensi Pedagogik
Dosen Ampar Jaya Suwondo, S.T., M.T.

Diagram 3.6 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 40%, nilai 3 sebanyak 54%, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai 3 diberikan pada poin I_2, I_5, dan I_7. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin I_6 (lihat Lampiran 2).

b. Kompetensi Profesional

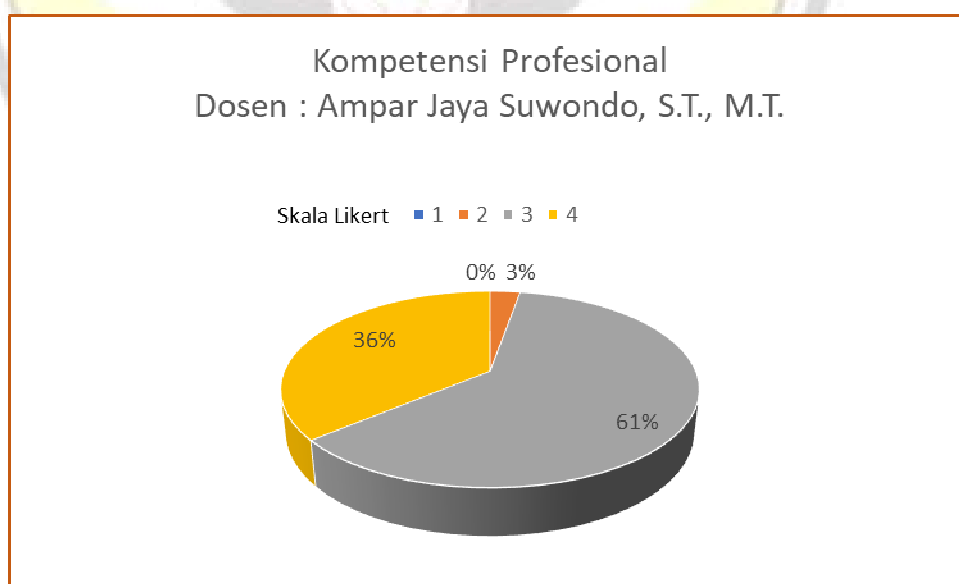
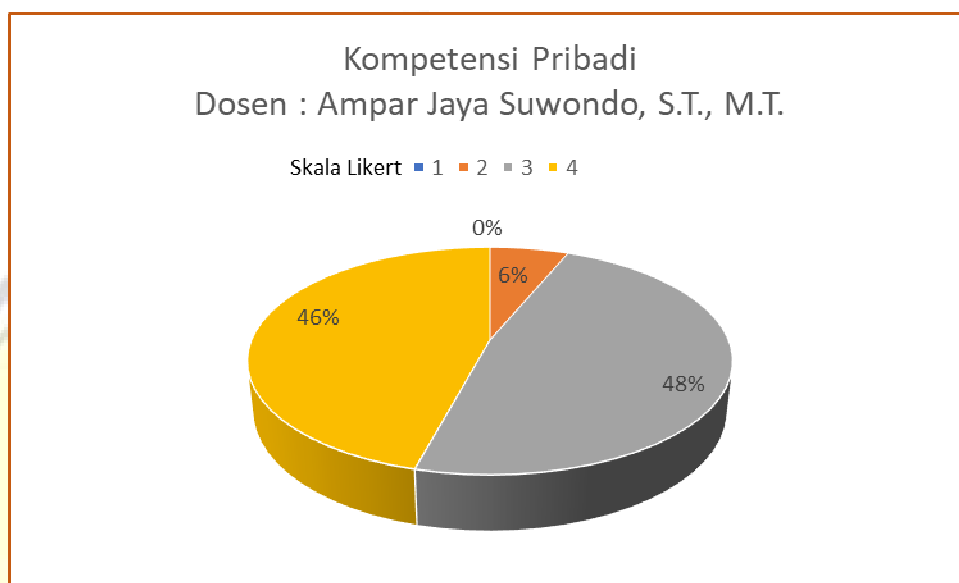


Diagram 3.7 : Persentase Kompetensi Profesional
Dosen Ampar Jaya Suwondo, S.T., M.T.

Diagram 3.7 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 36%, nilai 3 sebanyak 61%, dan nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 diberikan pada poin II_1 dan II_3 Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin II_2 (lihat Lampiran 2).

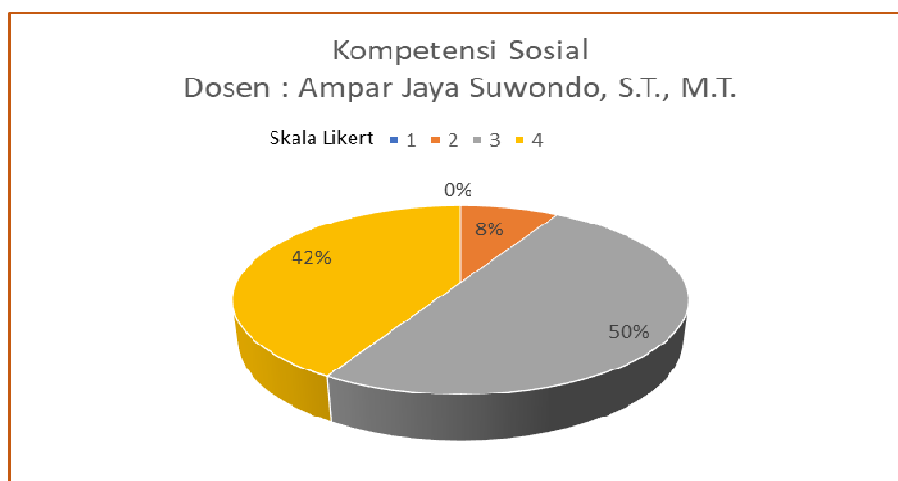
c. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.8 : Persentase Kompetensi Pribadi
Dosen Ampar Jaya Suwondo, S.T., M.T.**

Diagram 3.8 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 46%, nilai 3 sebanyak 48%, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai 4 diberikan pada poin III_2 dan III_3. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin III_4 (lihat Lampiran 2).

d. Kompetensi Sosial




**Diagram 3.9 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen
Dosen Ampar Jaya Suwondo, S.T., M.T.**

Diagram 3.9 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 42%, nilai 3 sebanyak 50%, dan nilai 2 sebanyak 5%. Nilai 4 diberikan pada poin IV_2. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin IV_1 (lihat Lampiran 2).

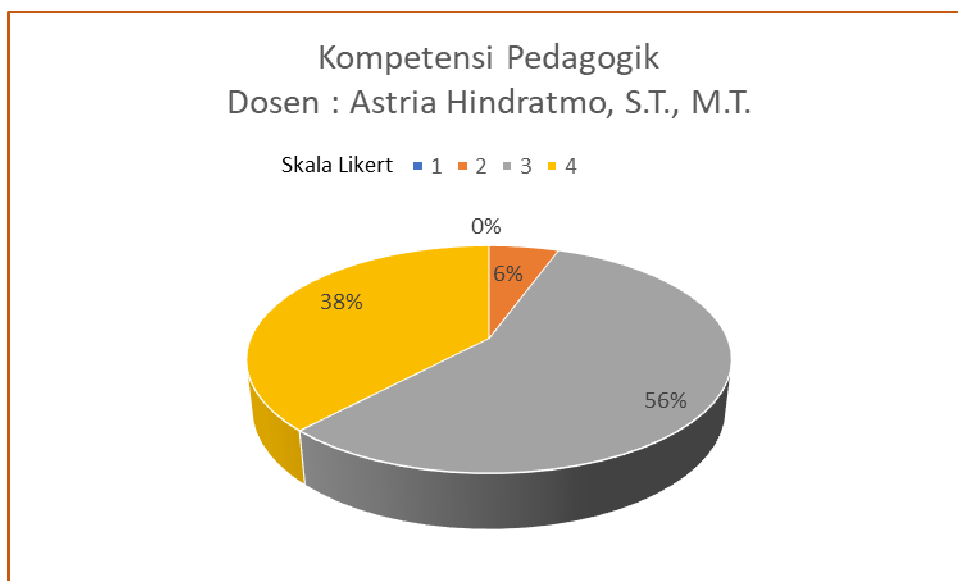
2. Astria Hindratmo, S.T., M.T.

**Tabel 3.3 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja
Dosen Astria Hindratmo, S.T., M.T.**


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen
Program Studi: Teknik Industri
Nama Dosen: Astria Hindratmo ST,MT

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																TOTAL
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	STATISTIK INDUSTRI II-K1-B	0	6	61	41	0	1	22	13	0	2	31	15	0	2	20	14	228
2	PRAKTIKUM STATISTIK INDUSTRI-K1-B	0	4	75	29	0	2	22	12	0	2	33	13	0	2	23	11	228
3	ANALISA KELAYAKAN PABRIK-K1-A	0	9	6	3	0	3	0	3	0	4	3	1	0	3	2	1	38
4	METODE PENULISAN KOMUNIKASI-K1-A	0	0	18	0	0	0	0	6	0	0	8	0	0	0	6	0	38
5	OTOMASI INDUSTRI-K1-A	0	16	11	0	0	3	6	0	0	7	5	0	0	5	4	0	57
6	OTOMASI INDUSTRI-K1-B	0	0	36	9	0	0	12	3	0	0	16	4	0	0	12	3	95
	TOTAL	0	35	207	82	0	9	68	31	0	15	96	33	0	12	67	29	684

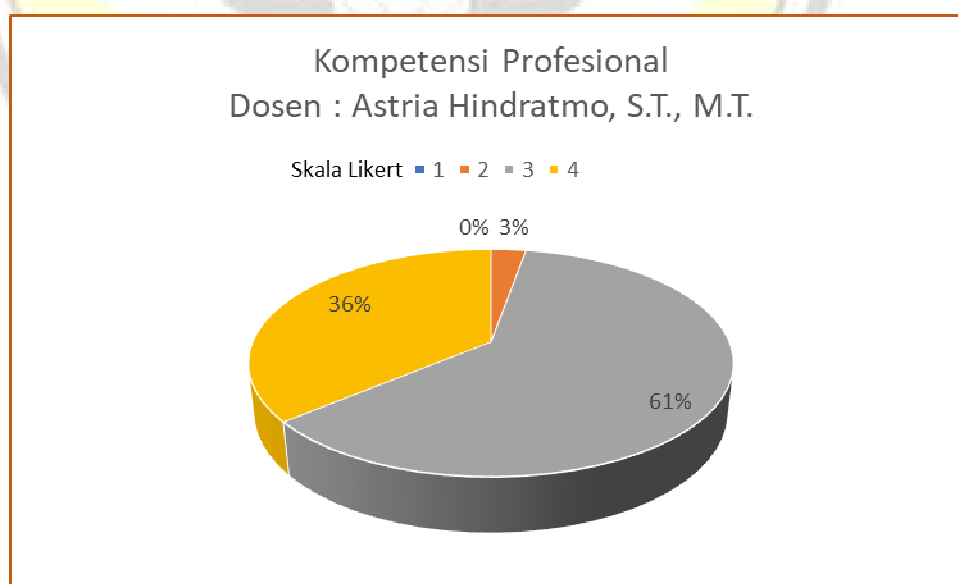
a. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 3.10 : Persentase Kompetensi Pedagogik
Dosen Astria Hindratmo, S.T., M.T.**

Diagram 3.10 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 38%, nilai 3 sebanyak 56%, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai 3 diberikan pada poin I_2, I_6, dan I_7. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin I_3 (lihat Lampiran 2).

b. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.11 : Persentase Kompetensi Profesional
Dosen Astria Hindratmo, S.T., M.T.**

Diagram 3.11 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 36%, nilai 3 sebanyak 61%, dan nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 diberikan pada poin II_2. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin II_1 dan II_3 (lihat Lampiran 2).

c. **Kompetensi Kepribadian**

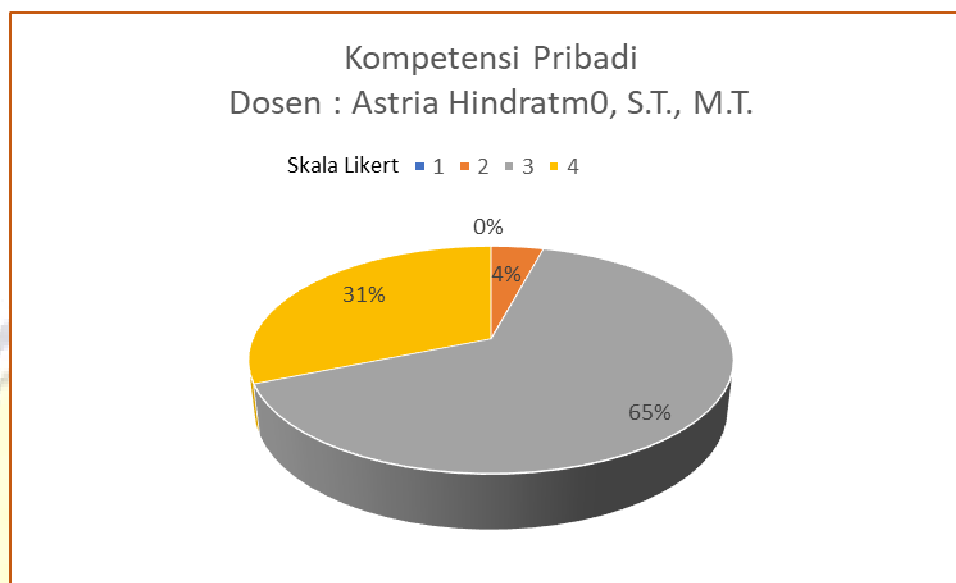
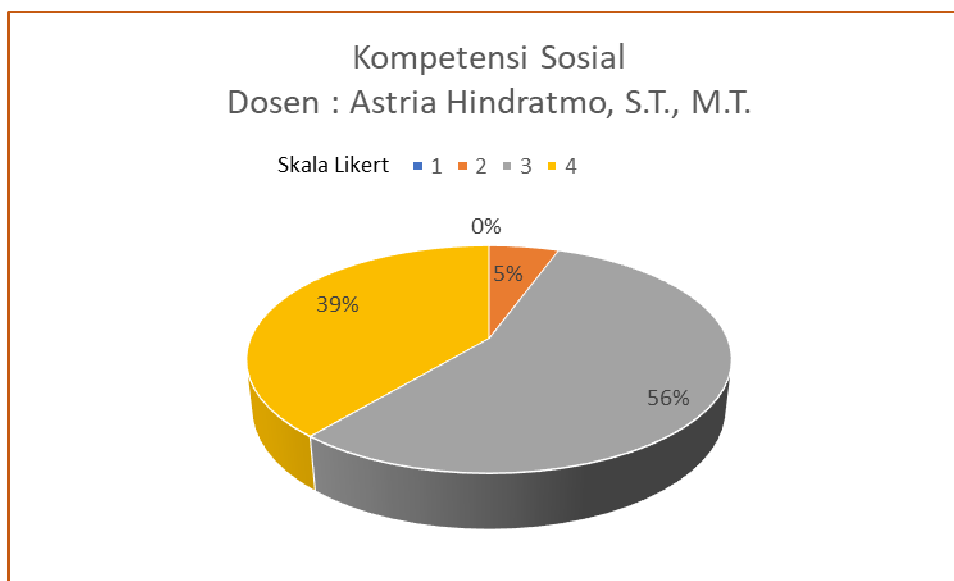


Diagram 3.12 : Persentase Kompetensi Pribadi Dosen Astria Hindratmo, S.T., M.T.

Diagram 3.12 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 31%, nilai 3 sebanyak 65%, dan nilai 2 sebanyak 4%. Nilai 4 diberikan pada poin III_4. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin III_2 dan III_3 (lihat Lampiran 2).

d. Kompetensi Sosial




**Diagram 3.13 : Persentase Kompetensi Sosial
Dosen Astria Hindratmo, S.T., M.T.**

Diagram 3.13 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 39%, nilai 3 sebanyak 56%, dan nilai 2 sebanyak 5%. Nilai 4 diberikan pada poin IV_2. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin IV_1 dan IV_3 (lihat Lampiran 2).

3. Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., M.T.

**Tabel 3.4 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja
Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., M.T.**


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen
Program Studi: Teknik Industri
Nama Dosen: Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., M.T.

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																TOTAL
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	METODE PENULISAN KOMUNIKASI-K1-B	8	14	54	32	3	4	20	9	4	6	26	12	3	6	18	9	228
2	KALKULUS II-K1-A	0	16	11	0	0	5	4	0	0	6	6	0	0	4	5	0	57
3	PENGANTAR EKONOMIKA-K1-A	0	14	13	0	0	5	4	0	0	6	6	0	0	5	4	0	57
4	STATISTIK INDUSTRI II-K1-A	0	1	17	0	0	1	5	0	0	0	8	0	0	0	6	0	38
5	ANALISIS PENGUKURAN KERJA-K1-A	0	0	18	0	0	0	6	0	0	0	8	0	0	0	6	0	38
6	PRAKTIKUM STATISTIK INDUSTRI-K1-A	0	0	17	1	0	0	6	0	0	0	8	0	0	0	6	0	38
7	MANAJEMEN PEMASARAN-K1-A	0	0	9	0	0	0	3	0	0	0	4	0	0	0	3	0	19
	TOTAL	8	45	139	33	3	15	48	9	4	18	66	12	3	15	48	9	475

a. Kompetensi Pedagogik

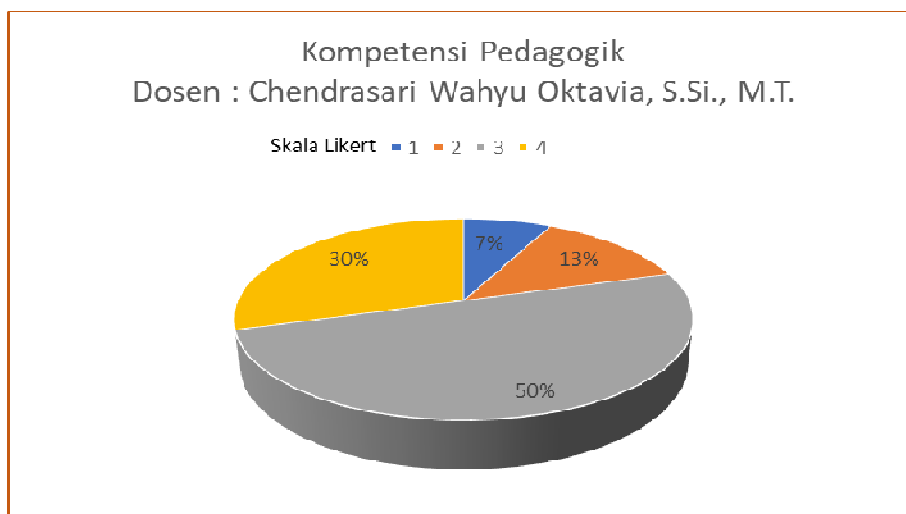


Diagram 3.14 : Persentase Kompetensi Pedagogik
Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., M.T.

Diagram 3.14 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 30%, nilai 3 sebanyak 50%, nilai 2 sebanyak 13% dan nilai 1 sebanyak 7%. Nilai 3 diberikan pada poin I_4, I_6, I_7 dan I_9. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin I_5 (lihat Lampiran 2).

b. Kompetensi Profesional

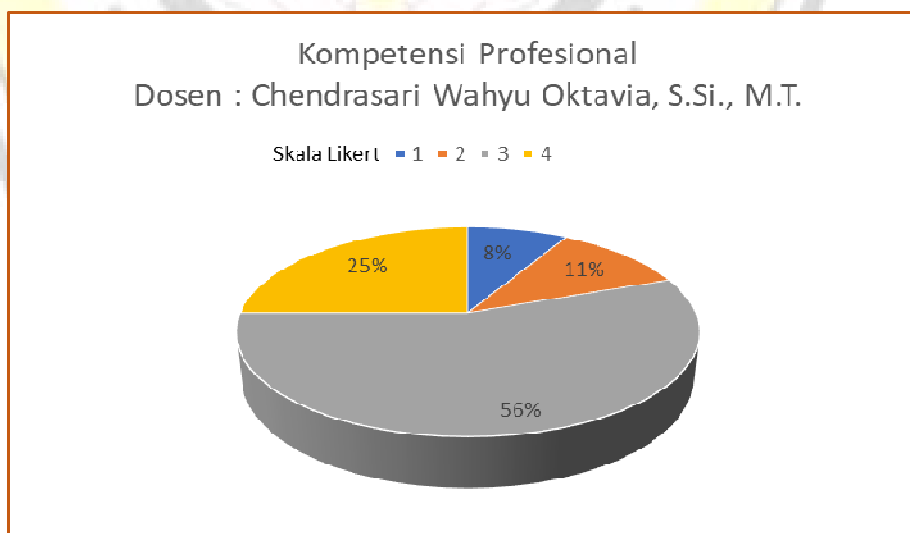
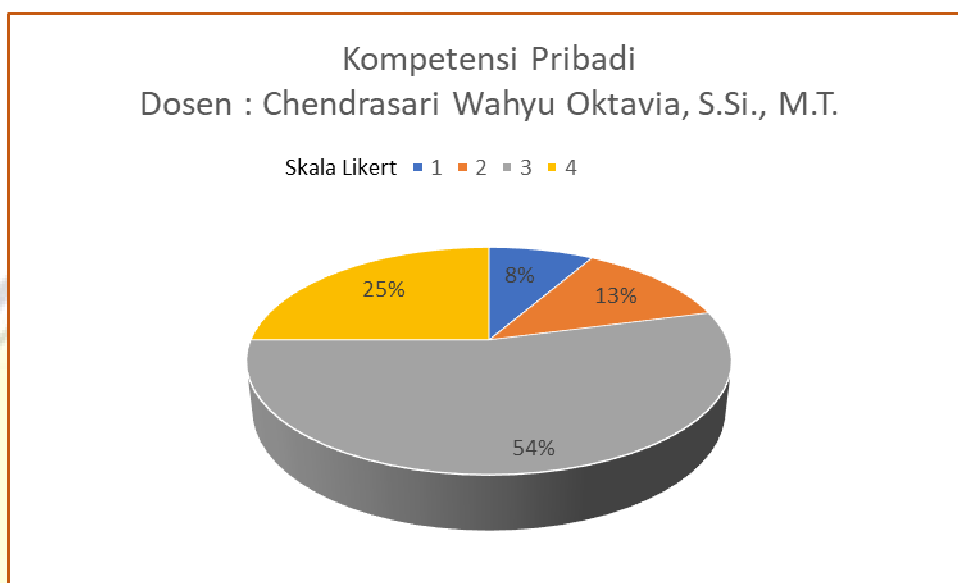


Diagram 3.15 : Persentase Kompetensi Profesional
Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., M.T.

Diagram 3.15 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 25%, nilai 3 sebanyak 56%, nilai 2 sebanyak 11% dan nilai 1 sebanyak 8%. Nilai 4 diberikan pada poin II_2 dan II_3 Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin II_1 (lihat Lampiran 2).

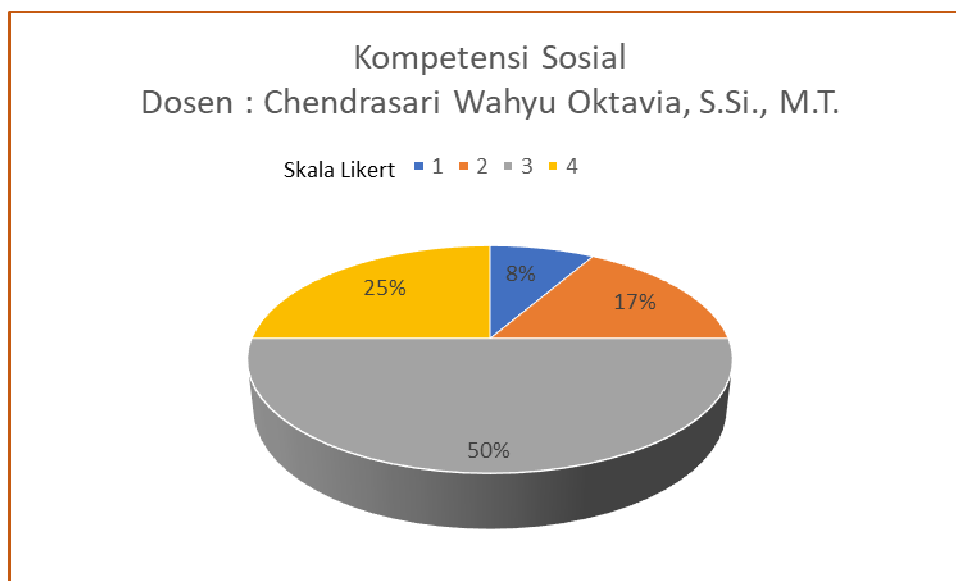
c. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.16 : Persentase Kompetensi Pribadi
Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., M.T.**

Diagram 3.16 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 46%, nilai 3 sebanyak 48%, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai 4 diberikan pada poin III_2 dan III_3. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin III_4 (lihat Lampiran 2).

d. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.17 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen
Dosen Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., M.T.**

Diagram 3.17 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 42%, nilai 3 sebanyak 50%, dan nilai 2 sebanyak 5%. Nilai 4 diberikan pada poin IV_1. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin IV_1 (lihat Lampiran 2).

4. Drs. Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si.

**Tabel 3.5 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja
Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si.**



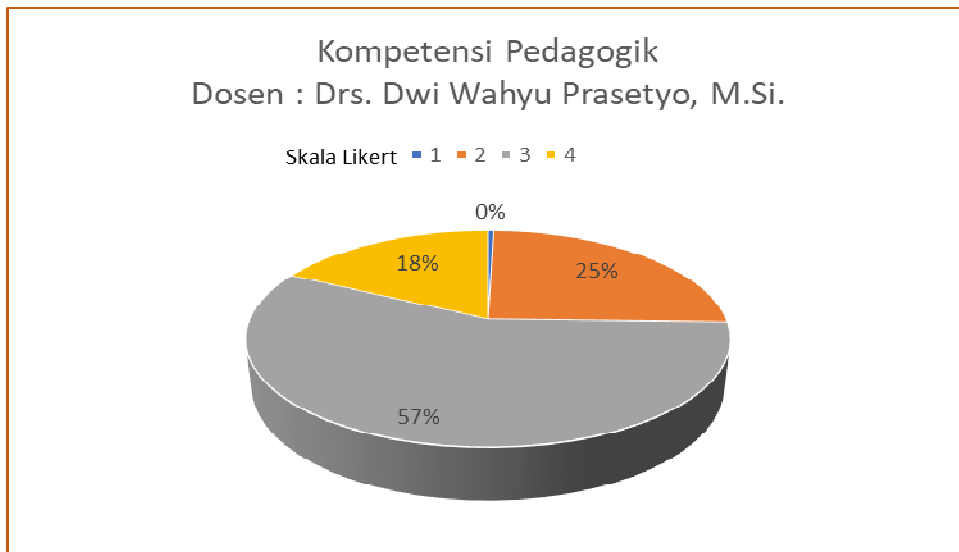
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Defil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per
Dosen

Program Studi: Teknik Industri
Nama Dosen: Drs. Dwi Wahyu Prasetyo M.Si.

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																TOTAL
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	KULIAH KERJA MAHASISWA-K1-A	0	9	0	9	0	3	0	3	0	4	0	4	0	3	0	3	38
2	KULIAH KERJA MAHASISWA-K1-B	1	45	123	29	0	10	42	14	1	16	51	20	0	9	42	15	418
	TOTAL	1	54	123	38	0	13	42	17	1	20	51	24	0	12	42	18	456

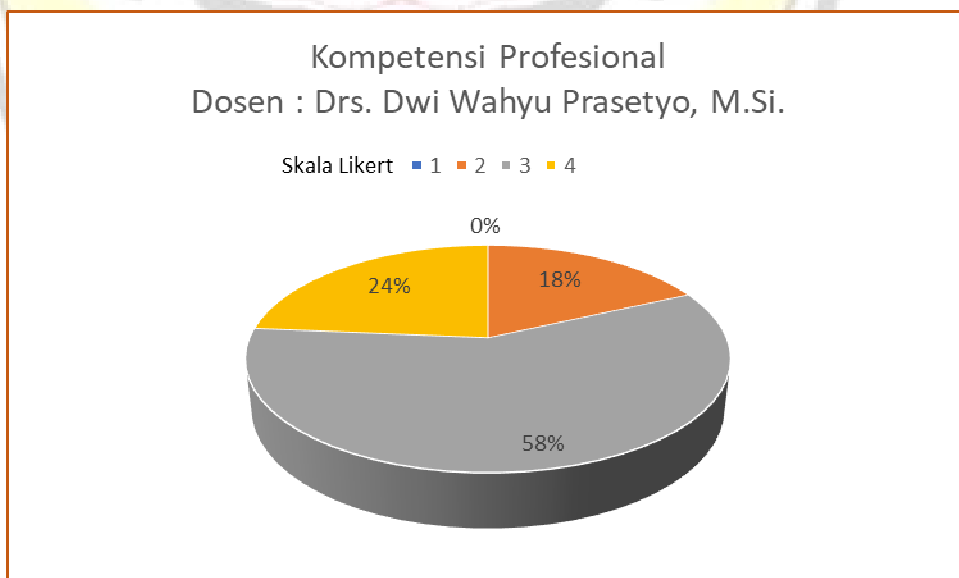
a. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 3.18 : Persentase Kompetensi Pedagogik
Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si**

Diagram 3.18 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 18%, nilai 3 sebanyak 57%, dan nilai 2 sebanyak 25%. Nilai 3 diberikan pada poin I_5, dan I_8. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin I_3 (lihat Lampiran 2).

b. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.19 : Persentase Kompetensi Profesional
Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si.**

Diagram 3.19 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 24%, nilai 3 sebanyak 58%, dan nilai 2 sebanyak 18%. Nilai 4 diberikan pada poin II_1, sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin II_3 (lihat Lampiran 2).

c. **Kompetensi Kepribadian**

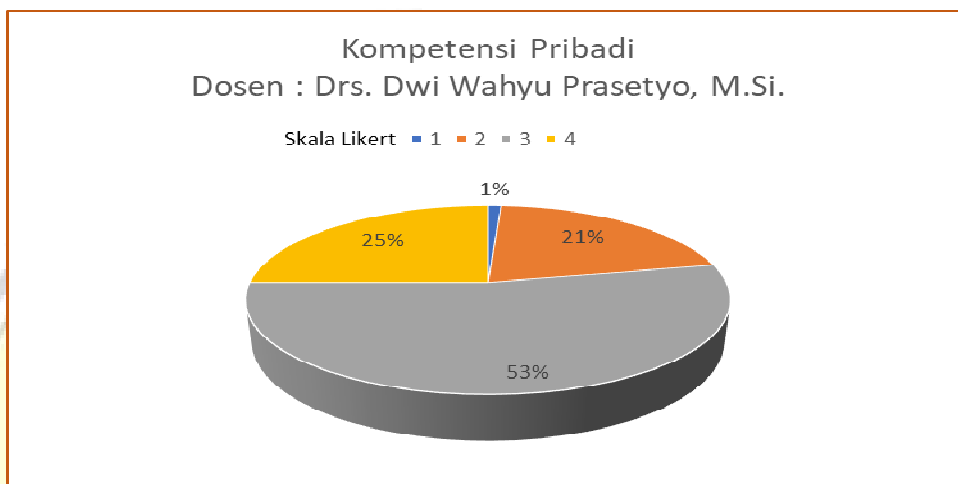
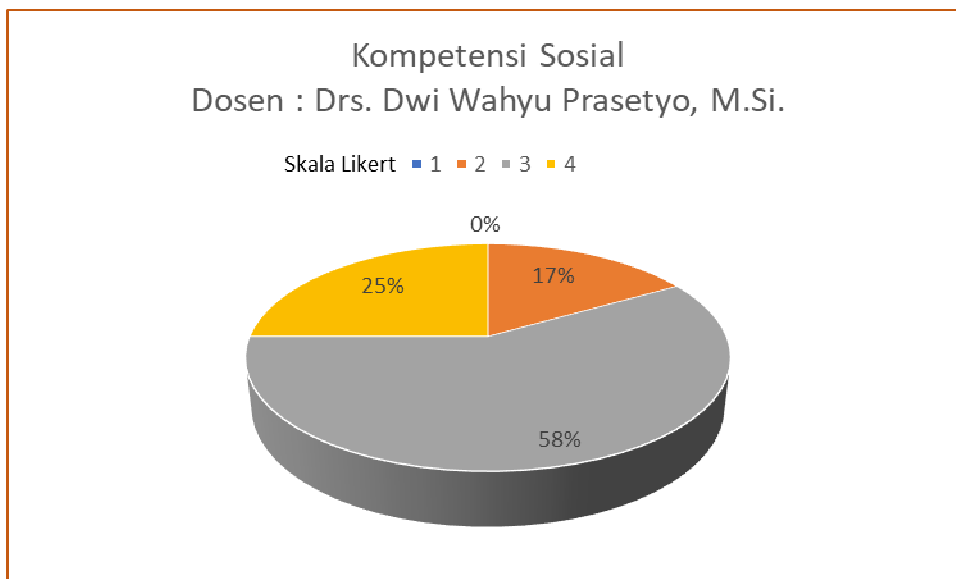


Diagram 3.20 : Persentase Kompetensi Pribadi Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si

Diagram 3.20 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 25%, nilai 3 sebanyak 53%, nilai 2 sebanyak 21% dan nilai 1 sebanyak 1%. Nilai 4 diberikan pada poin III_1 dan III_2. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin III_4 (lihat Lampiran 2).

d. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.21 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen
Dosen Drs. Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si.**

Diagram 3.21 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 25%, nilai 3 sebanyak 58%, dan nilai 2 sebanyak 17%. Nilai 4 diberikan pada poin IV_3. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin IV_1 (lihat Lampiran 2).

5. Fitriya Gemala Dewi, S.T., M.MT.

**Tabel 3.6 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja
Dosen Fitriya Gemala Dewi, S.T., M.MT.**



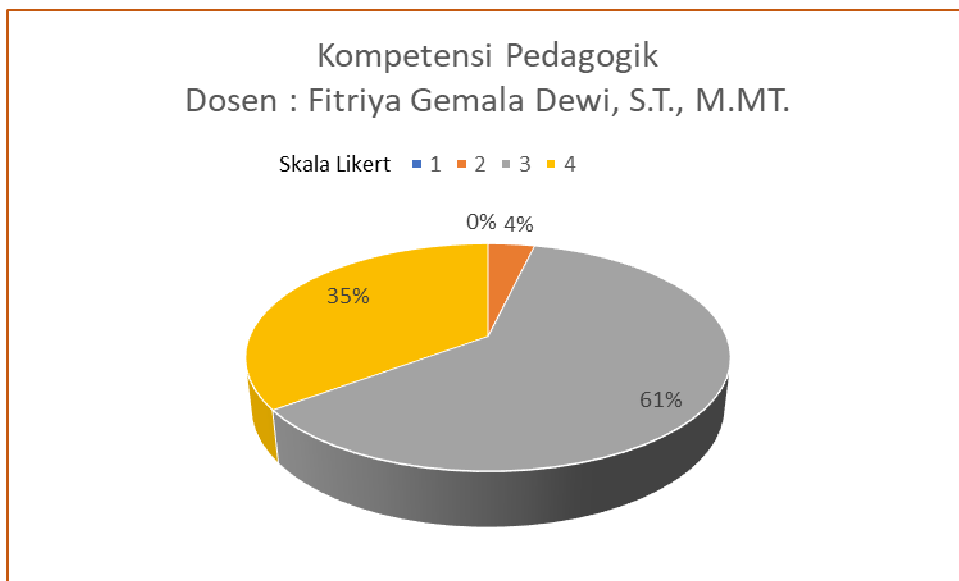
UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Teknik Industri
Nama Dosen: Fitriya Gemala Dewi, S.T., M.MT.

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	PENGANTAR MANAJEMEN BISNIS-K1-B	0	4	66	38	0	2	23	11	0	3	30	15	0	2	22	12	228
2	PENELITIAN OPERASIONAL II-K1-A	0	0	18	0	0	0	6	0	0	0	8	0	0	0	6	0	38
3	MATERIAL TEKNIK-K1-A	0	14	13	0	0	3	6	0	0	7	5	0	0	5	4	0	57
4	PERANC. SISTEM INFORMASI BISNIS-K1-A	0	9	8	1	0	3	0	3	0	4	2	2	0	3	3	0	38
	TOTAL	0	27	105	39	0	8	35	14	0	14	45	17	0	10	35	12	361

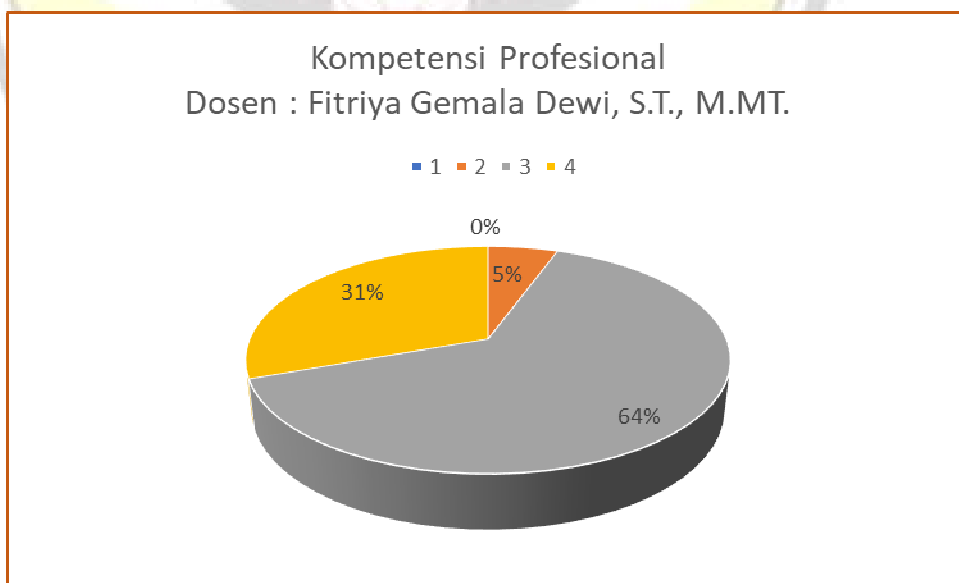
a. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 3.22 : Persentase Kompetensi Pedagogik
Dosen Fitriya Gemala Dewi, S.T., M.MT.**

Diagram 3.22 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 35%, nilai 3 sebanyak 61%, dan nilai 2 sebanyak 5%. Nilai 3 diberikan pada poin I_2, I_3, dan I_5. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin I_6 (lihat Lampiran 2).

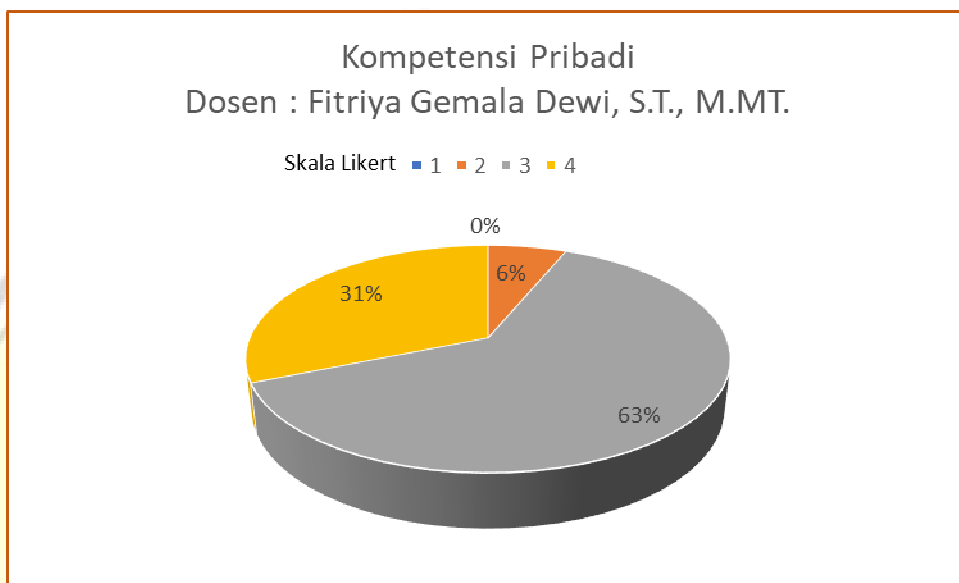
b. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.23 : Persentase Kompetensi Profesional
Dosen Fitriya Gemala Dewi, S.T., M.MT**

Diagram 3.23 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 31%, nilai 3 sebanyak 64%, dan nilai 2 sebanyak 3%. Nilai 4 diberikan pada poin II_1-1 dan II_1-3 Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin II_2 (lihat Lampiran 2).

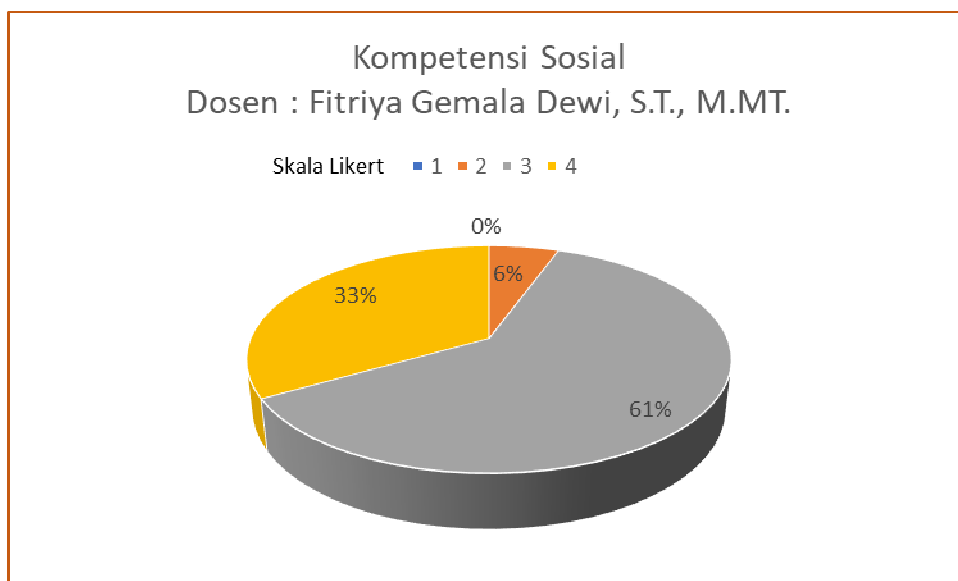
c. **Kompetensi Kepribadian**



**Diagram 3.24 : Persentase Kompetensi Pribadi
Dosen Fitriya Gemala Dewi, S.T., M.MT.**

Diagram 3.24 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 31%, nilai 3 sebanyak 63%, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai 4 diberikan pada poin III_2 dan III_3. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin III_4 (lihat Lampiran 2).

d. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.25 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen
Dosen Fitriya Gemala Dewi, S.T., M.MT.**

Diagram 3.25 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 33%, nilai 3 sebanyak 61%, dan nilai 2 sebanyak 6%. Nilai 4 diberikan pada poin IV_1. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin IV_2 dan IV_3 (lihat Lampiran 2).

6. M. Hasan Abdullah, S.T., M.MT.

**Tabel 3.7 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja
Dosen M. Hasan Abdullah, S.T., M.MT.**



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Teknuk Industri
Nama Dosen: M.Hasan Abdullah, ST

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																TOTAL
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	SISTEM MANUFAKTUR-K1-B	0	24	125	40	0	7	41	15	0	10	54	20	0	6	39	18	399
2	PRAKTIKUM SISTEM MANUFAKTUR-K1-B	1	18	125	45	0	7	43	13	0	8	57	19	0	6	44	13	399
3	ANALISIS PENGUKURAN KERJA-K1-B	0	5	69	34	0	3	22	11	0	3	30	15	0	1	22	13	228
4	PERANC. PENGEMB. PRODUK-K1-B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	1	47	319	119	0	17	106	39	0	21	141	54	0	13	105	44	1026

a. Kompetensi Pedagogik

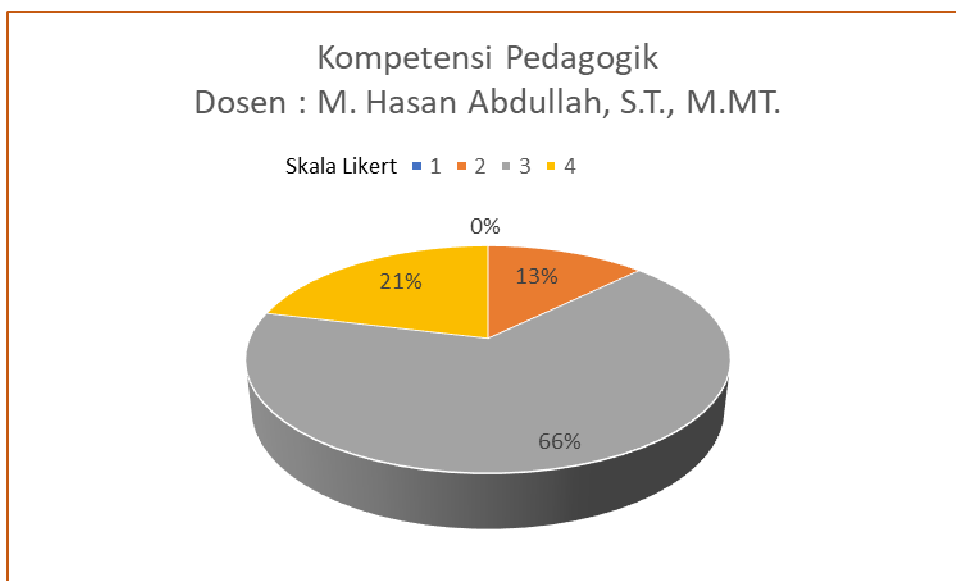


Diagram 3.26 : Persentase Kompetensi Pedagogik
Dosen M. Hasan Abdullah, S.T., M.MT.

Diagram 3.26 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 21%, nilai 3 sebanyak 66%, dan nilai 2 sebanyak 13%. Nilai 3 diberikan pada poin I_2, I_3, dan I_6. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin I_1 (lihat Lampiran 2).

b. Kompetensi Profesional

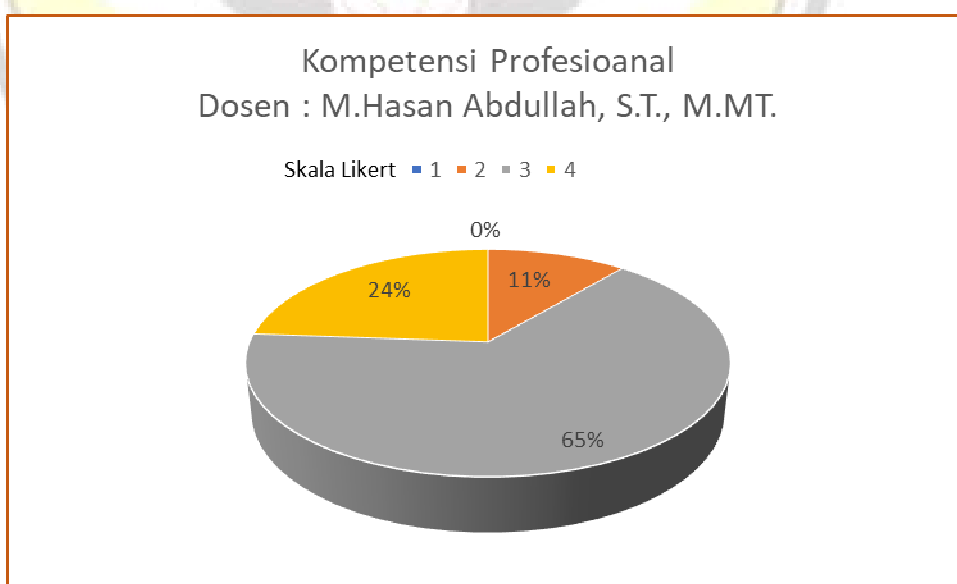
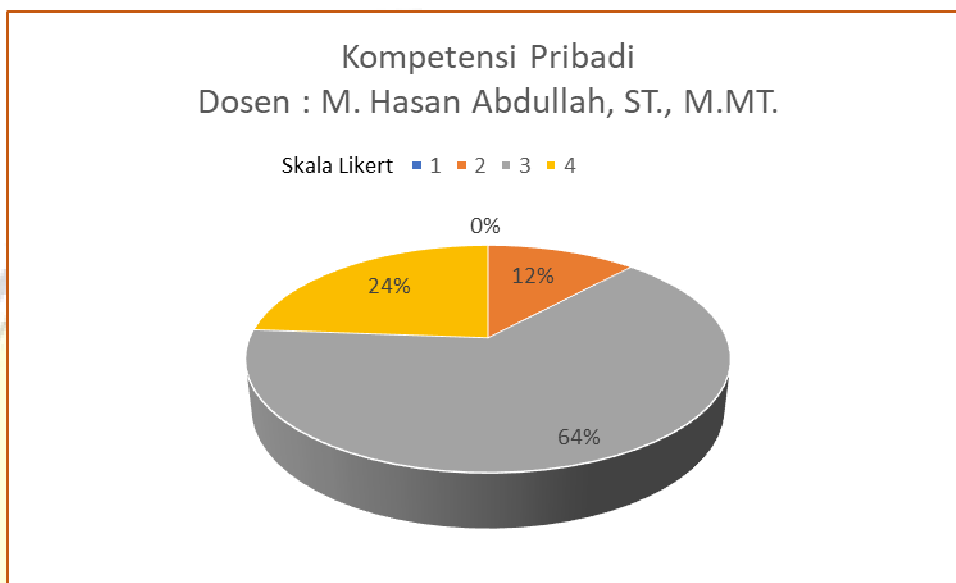


Diagram 3.27 : Persentase Kompetensi Profesional
Dosen M. Hasan Abdullah, S.T., M.MT.

Diagram 3.27 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 24%, nilai 3 sebanyak 65%, dan nilai 2 sebanyak 11%. Nilai 4 diberikan pada poin II_2, sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin II_3 (lihat Lampiran 2).

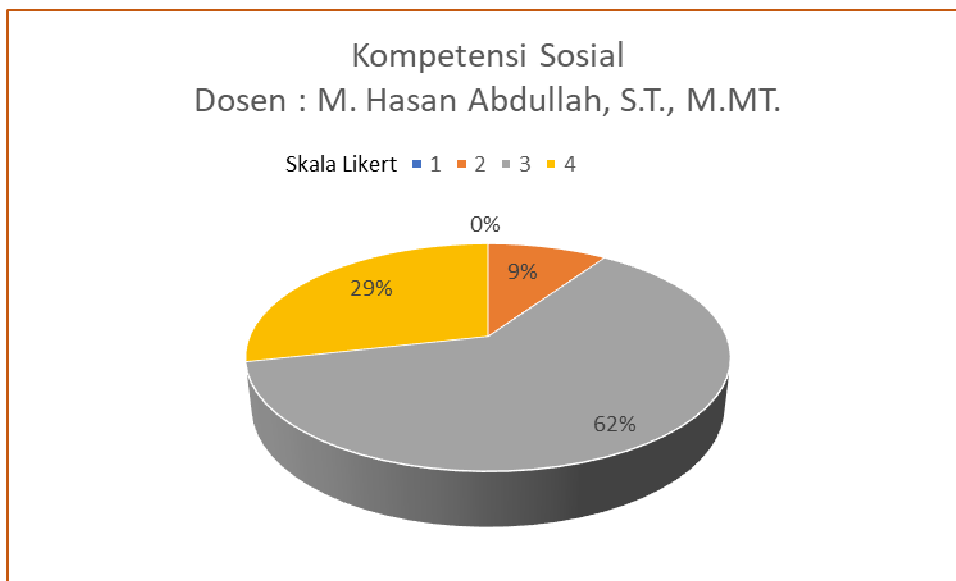
c. **Kompetensi Kepribadian**



**Diagram 3.28 : Persentase Kompetensi Pribadi
Dosen M. Hasan Abdullah, S.T., M.MT.**

Diagram 3.28 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 24%, nilai 3 sebanyak 64%, dan nilai 2 sebanyak 12%. Nilai 4 diberikan pada poin III_4, sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin III_1 (lihat Lampiran 2).

d. Kompetensi Sosial



**Diagram 3.29 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen
Dosen M. Hasan Abdullah, S.T., M.MT.**

Diagram 3.29 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 29%, nilai 3 sebanyak 62%, dan nilai 2 sebanyak 9%. Nilai 4 diberikan pada poin IV_3, sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin IV_1 (lihat Lampiran 2).

7. Khoirul Anam, S.Sc.

**Tabel 3.8 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja
Dosen Khoirul Anam, S.Sc.**



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Teknik Industri
Nama Dosen: Khoirul Anam, SSc

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	PRAKTIKUM FISIKA-K1-B	0	9	27	9	0	3	9	3	0	4	12	4	0	3	9	3	95
2	PRAKTIKUM FISIKA-K1-A	1	12	14	0	0	5	4	0	0	6	6	0	0	6	3	0	57
	TOTAL	1	21	41	9	0	8	13	3	0	10	18	4	0	9	12	3	152

a. Kompetensi Pedagogik

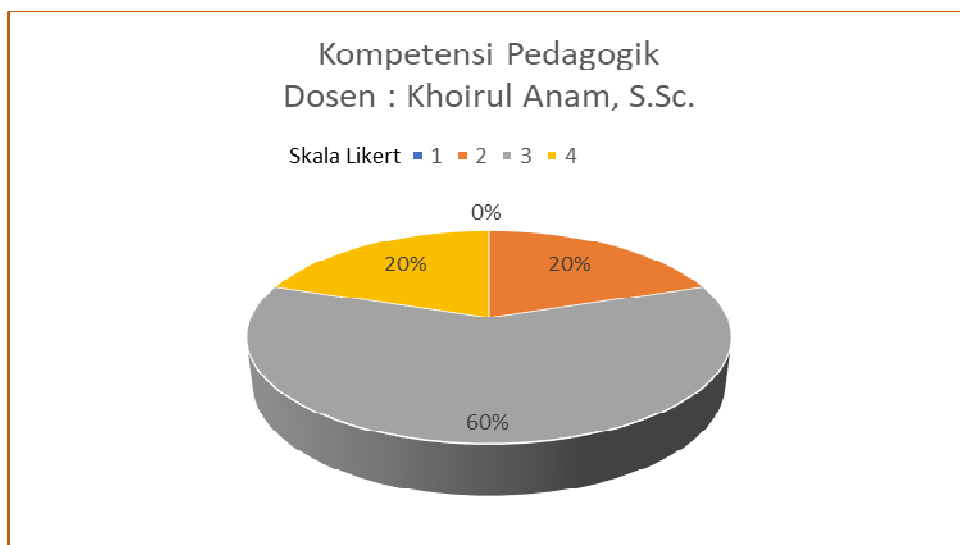


Diagram 3.30 : Persentase Kompetensi Pedagogik Dosen Khoirul Anam, S.Sc.

Diagram 3.30 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 20%, nilai 3 sebanyak 60%, dan nilai 2 sebanyak 20%. Nilai 3 diberikan pada poin I_5, dan I_7. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin I_2 (lihat Lampiran 2).

b. Kompetensi Profesional

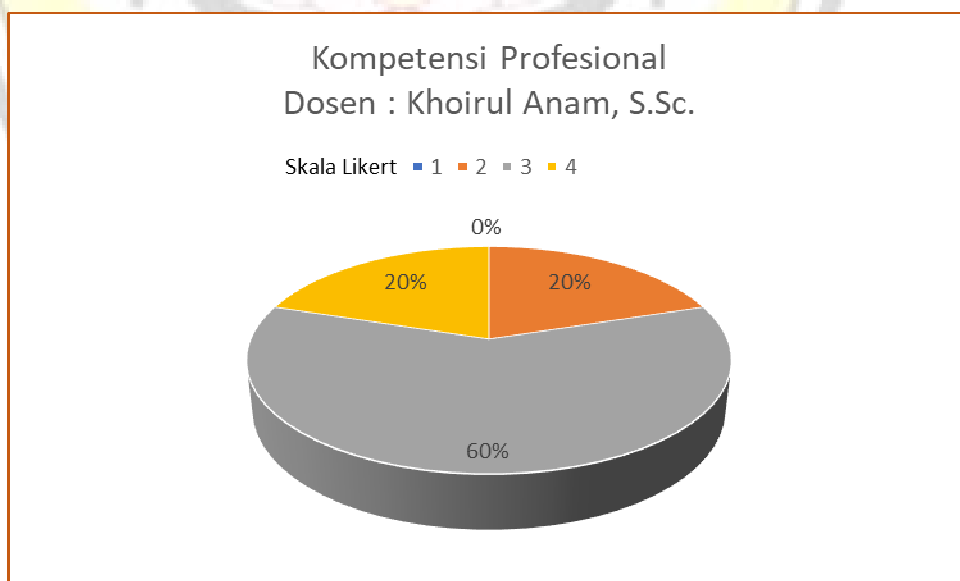


Diagram 3.31 : Persentase Kompetensi Profesional Dosen Khoirul Anam, S.Sc.

Diagram 3.31 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 20%, nilai 3 sebanyak 60%, dan nilai 2 sebanyak 20%. Nilai 4 diberikan pada poin II_1-1 dan II_1-3 Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin II_2 (lihat Lampiran 2).

c. **Kompetensi Kepribadian**

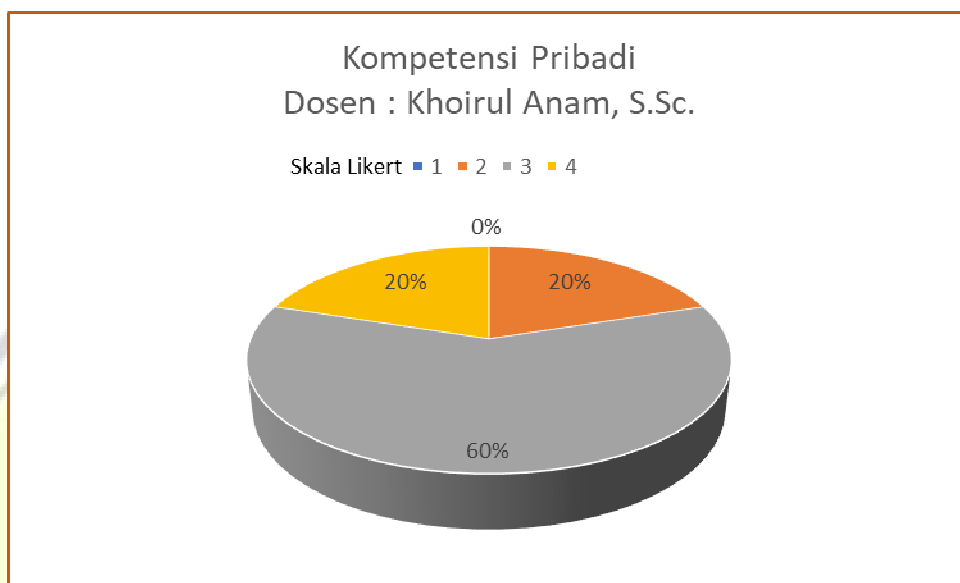


Diagram 3.32 : Persentase Kompetensi Pribadi Dosen Khoirul Anam, S.Sc.

Diagram 3.32 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 20%, nilai 3 sebanyak 60%, dan nilai 2 sebanyak 20%. Nilai 4 diberikan pada poin III_2 dan III_3. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin III_4 (lihat Lampiran 2).

d. **Kompetensi Sosial**

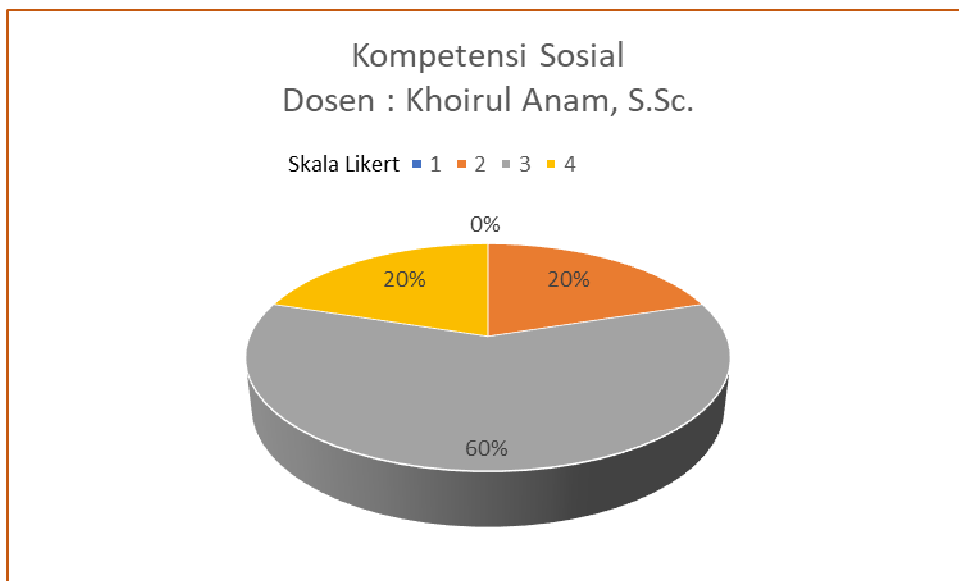



Diagram 3.33 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dosen Khoirul Anam, S.Sc.

Diagram 3.33 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 20%, nilai 3 sebanyak 60%, dan nilai 2 sebanyak 20%. Nilai 4 diberikan pada poin IV_1. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin IV_1 (lihat Lampiran 2).

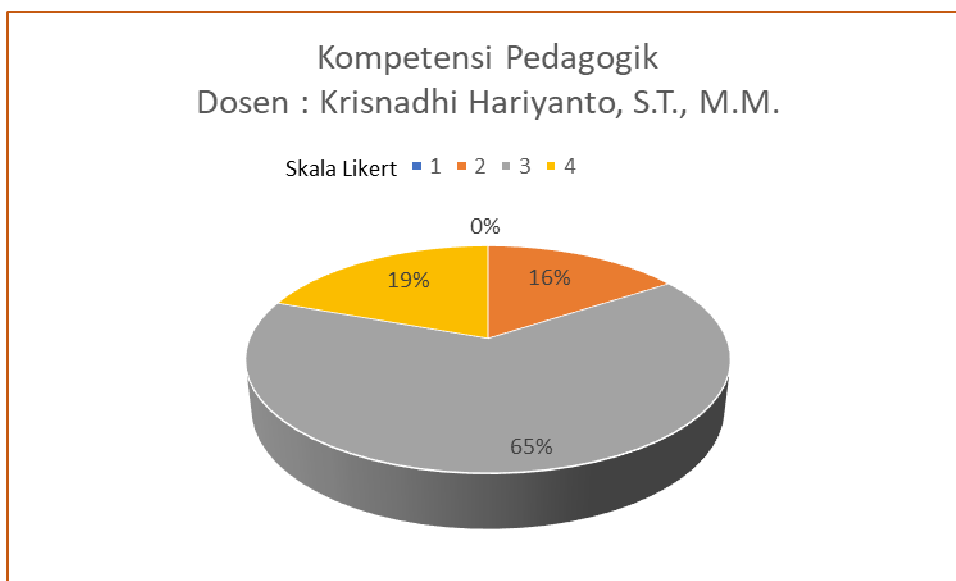
8. Krisnadhi Hariyanto, S.T., M.M.

Tabel 3.9 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Krisnadhi Hariyanto, S.T., M.M.


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
 Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20212 Per Dosen
 Program Studi: Teknik Industri
 Nama Dosen: Krisnadhy Hariyanto ST,MM

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																TOTAL
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	PENELITIAN OPERASIONAL II-KI-B	0	17	70	21	0	6	17	13	0	7	31	10	0	3	25	8	228
2	PENGANTAR MANAJEMEN BISNIS-KI-A	0	0	18	0	0	0	6	0	0	0	8	0	0	0	6	0	38
3	PERANCANGAN ORGANISASI-KI-A	0	0	18	0	0	0	6	0	0	0	8	0	0	0	6	0	38
4	SISTEM MANUFAKTUR-KI-A	0	11	14	2	0	3	3	3	0	5	1	6	0	3	1	5	57
5	PRAKTIKUM SISTEM MANUFAKTUR-KI-A	0	10	14	3	0	3	1	5	0	4	2	6	0	3	1	5	57
6	MEKANIKA TEKNIK-KI-A	0	12	14	1	0	4	5	0	0	5	7	0	0	3	6	0	57
7	MEKANIKA TEKNIK-KI-B	2	10	22	11	1	5	6	3	0	5	10	5	0	3	7	5	95
8	KALKULUS II-KI-B	2	12	28	3	1	5	7	2	0	5	13	2	0	5	6	4	95
	TOTAL	4	72	198	41	2	26	51	26	0	31	80	29	0	20	58	27	665

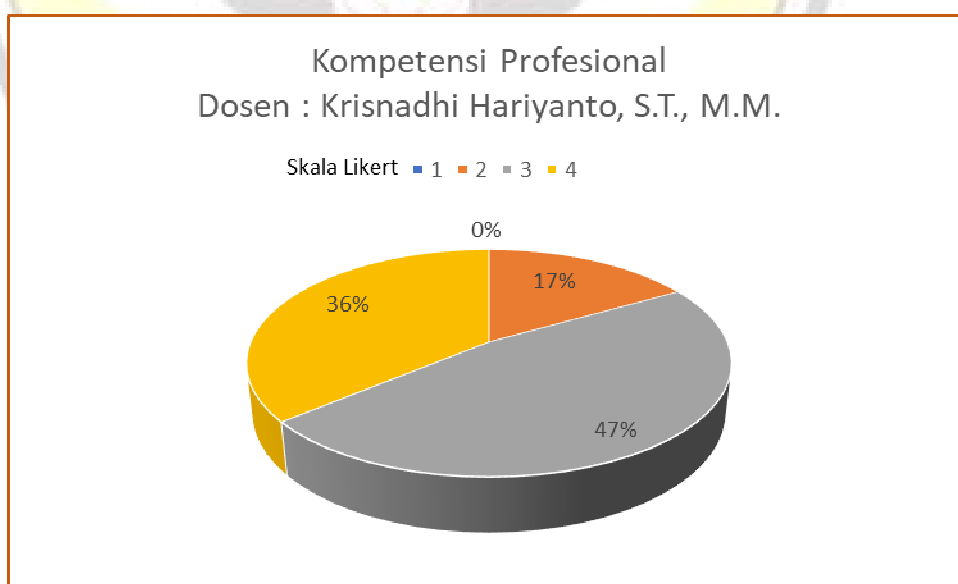
a. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 3.34 : Persentase Kompetensi Pedagogik
Dosen Krisnadhi Hariyanto, S.T., M.M.**

Diagram 3.34 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 19%, nilai 3 sebanyak 65%, dan nilai 2 sebanyak 16%. Nilai 3 diberikan pada poin I_4, I_6, dan I_8. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin I_1, I_2 dan I_5 (lihat Lampiran 2).

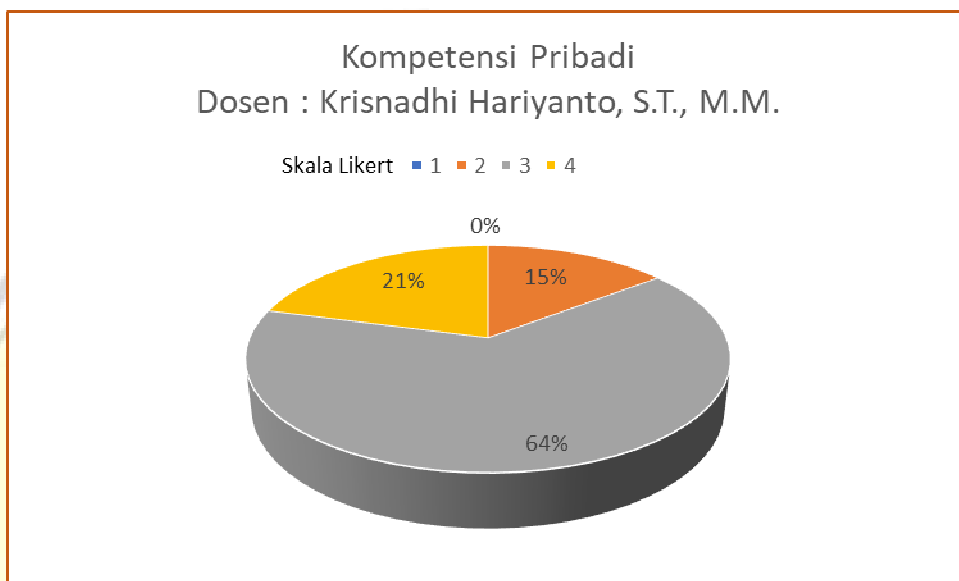
b. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.35 : Persentase Kompetensi Profesional
Dosen Krisnadhi Hariyanto, S.T., M.M.**

Diagram 3.35 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 36%, nilai 3 sebanyak 47%, dan nilai 2 sebanyak 17%. Nilai 4 diberikan pada poin II_2, sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin II_1 dan II_3 (lihat Lampiran 2).

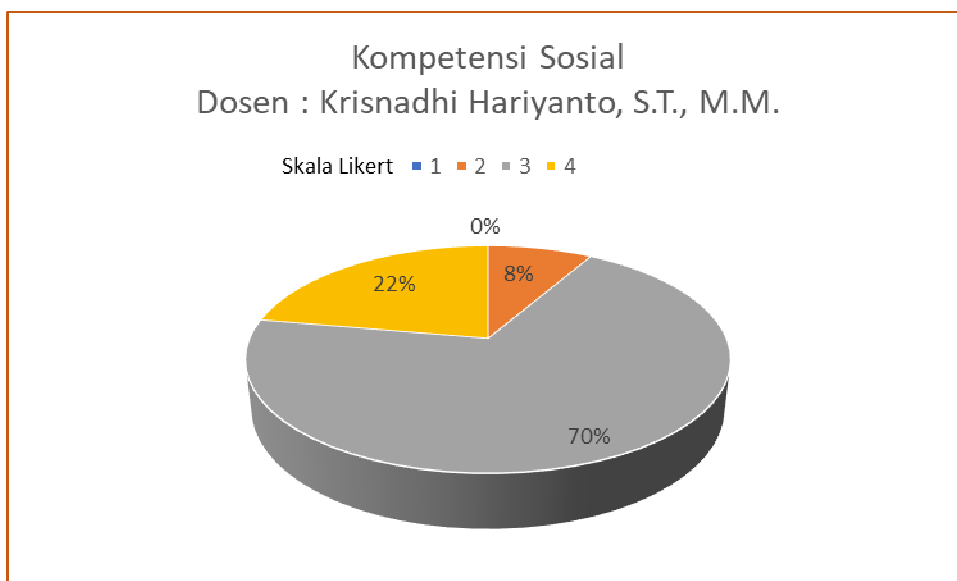
c. **Kompetensi Kepribadian**



**Diagram 3.36 : Persentase Kompetensi Pribadi
Dosen Krisnadhi Hariyanto, S.T., M.M.**

Diagram 3.36 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 21%, nilai 3 sebanyak 64%, dan nilai 2 sebanyak 15%. Nilai 4 diberikan pada poin III_1 dan III_4. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin III_2 (lihat Lampiran 2).

d. Kompetensi Sosial




**Diagram 3.37 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen
Dosen Krisnadhi Hariyanto, S.T., M.M.**

Diagram 3.37 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 22%, nilai 3 sebanyak 70%, dan nilai 2 sebanyak 8%. Nilai 4 diberikan pada poin IV_3, sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin IV_1 (lihat Lampiran 2).

9. Ong Andre Wahyu Riyanto, S.T., M.T.

**Tabel 3.10 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja
Dosen Ong Andre Wahyu Riyanto, S.T., M.T.**


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen

Program Studi: Teknik Industri
Nama Dosen: Ong Andre Wahyu Riyanto S.T., M.T.

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPRIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	PRAKTIKUM ERGONOMI APK-K1-A	0	0	17	1	0	0	6	0	0	0	7	1	0	0	6	0	38
2	PRAKTIKUM ERGONOMI APK-K1-B	0	7	67	34	0	3	24	9	0	4	29	15	0	3	22	11	228
3	PERMODELAN SISTEM-K1-A	0	9	4	5	0	3	0	3	0	4	3	1	0	3	2	1	38
4	PERMODELAN SISTEM-K1-B	0	21	136	41	0	7	44	15	0	8	60	20	0	4	43	19	418
5	KERJA PRAKTEK-K1-B	0	19	141	38	0	7	48	11	0	5	62	21	0	9	41	16	418
6	TOPIK DESPRO FAKTOR MANUSIA-K1-B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	TUGAS AKHIR-K1-B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	0	56	365	119	0	20	122	38	0	21	161	58	0	19	114	47	1140

a. Kompetensi Pedagogik

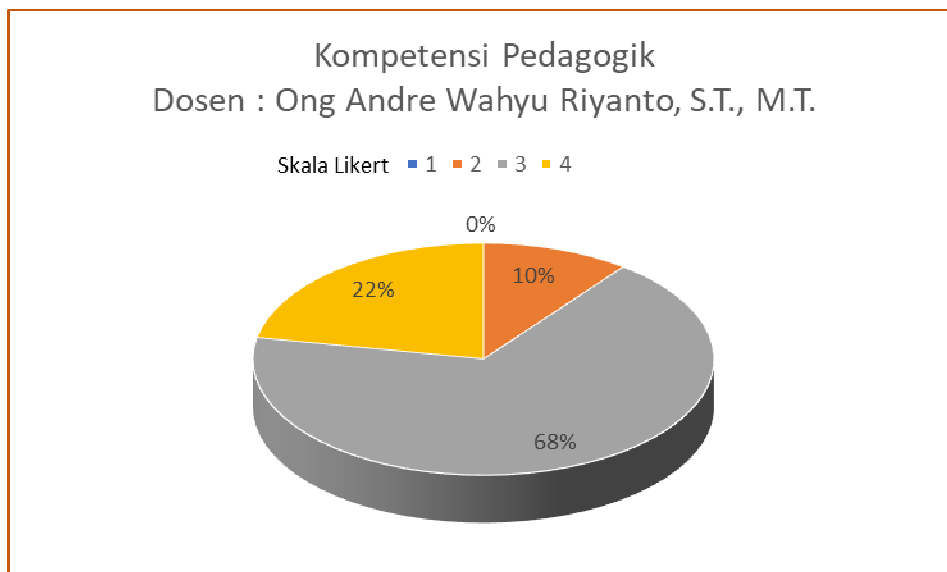


Diagram 3.38 : Persentase Kompetensi Pedagogik
Dosen Ong Andre Wahyu Riyanto, S.T., M.T.

Diagram 3.38 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 22%, nilai 3 sebanyak 68%, dan nilai 2 sebanyak 10%. Nilai 3 diberikan pada poin I_4, I_5, I_6, dan I_8. Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin I_3 dan I_9 (lihat Lampiran 2).

b. Kompetensi Profesional

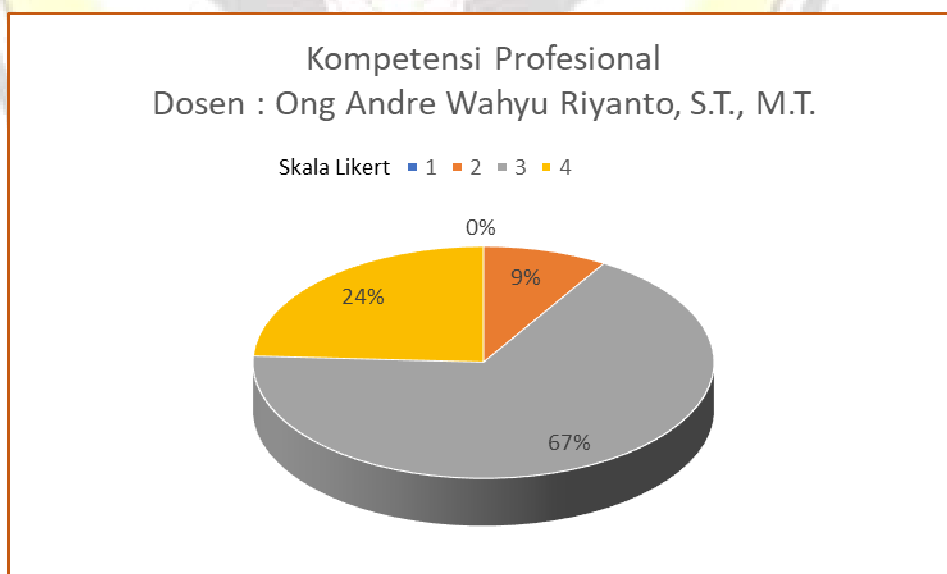
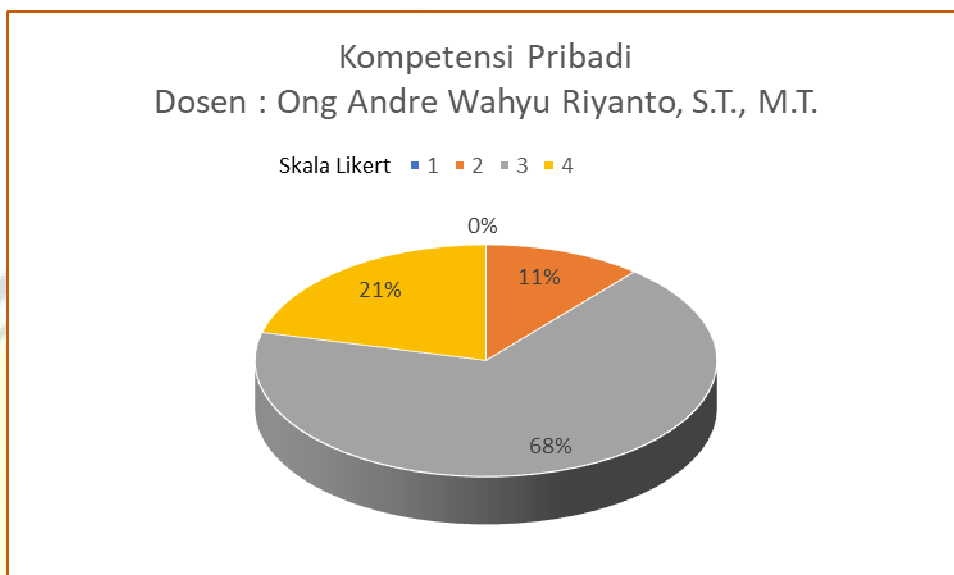


Diagram 3.39 : Persentase Kompetensi Profesional
Dosen Ong Andre Wahyu Riyanto, S.T., M.T.

Diagram 3.39 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 24%, nilai 3 sebanyak 67%, dan nilai 2 sebanyak 9%. Nilai 4 diberikan pada poin II_1-1 dan II_1-2 Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin II_3 (lihat Lampiran 2).

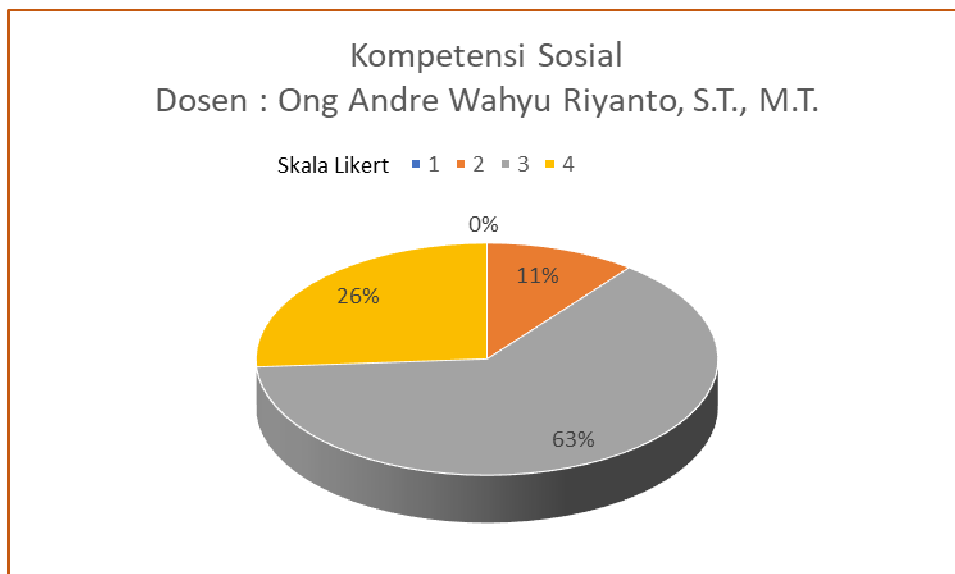
c. **Kompetensi Kepribadian**



**Diagram 3.40 : Persentase Kompetensi Pribadi
Dosen Ong Andre Wahyu Riyanto, S.T., M.T.**

Diagram 3.40 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 21%, nilai 3 sebanyak 68%, dan nilai 2 sebanyak 11%. Nilai 4 diberikan pada poin III_2 dan III_3. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin III_4 (lihat Lampiran 2).

d. Kompetensi Sosial




**Diagram 3.41 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen
Dosen Ong Andre Wahyu Riyanto, S.T., M.T.**

Diagram 3.41 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 23%, nilai 3 sebanyak 63%, dan nilai 2 sebanyak 11%. Nilai 4 diberikan pada poin IV_2. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin IV_3 (lihat Lampiran 2).

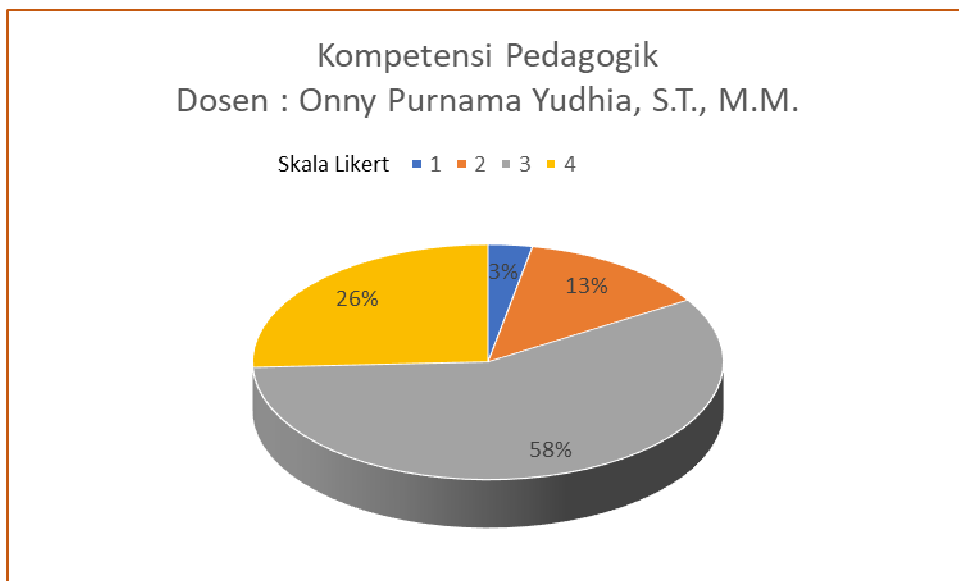
10. Onny Purnama Yudhia, S.T., M.M.

**Tabel 3.11 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja
Dosen Onny Purnama Yudhia, S.T., M.M.**


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 20212 Per Dosen
Program Studi: Teknik Industri
Nama Dosen: Onny Purnama Yudhia ST,MM

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	PERANC. SISTEM INFORMASI BISNIS-KI-B	6	26	115	51	0	13	38	15	2	15	48	23	1	15	37	13	418
2	MANAJEMEN PEMASARAN-KI-B	2	16	134	46	0	11	41	14	1	15	50	22	3	10	34	19	418
3	FISIKA DASAR II-KI-A	0	16	11	0	0	6	3	0	0	8	4	0	0	5	4	0	57
4	FISIKA DASAR II-KI-B	0	0	25	20	0	0	11	4	0	0	14	6	0	0	8	7	95
5	ALGORITMA DAN PEMOGRAMAN KOMPUTER-KI-A	0	15	12	0	0	4	5	0	0	7	5	0	0	3	6	0	57
6	ALGORITMA DAN PEMOGRAMAN KOMPUTER-KI-B	0	0	27	18	0	0	9	6	0	0	12	8	0	0	9	6	95
	TOTAL	8	73	324	135	0	34	107	39	3	45	133	59	4	33	98	45	1140

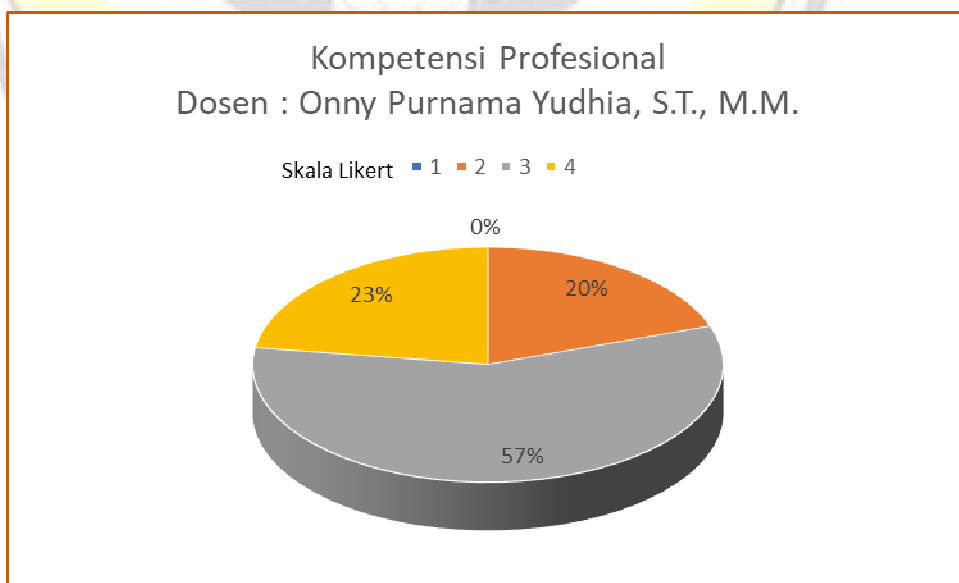
a. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 3.42 : Persentase Kompetensi Pedagogik
Dosen Onny Purnama Yudhia, S.T., M.M.**

Diagram 3.42 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 26%, nilai 3 sebanyak 58%, nilai 2 sebanyak 13% dan nilai 1 sebanyak 3%. Nilai 3 diberikan pada poin I_2, I_5, dan I_9, sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin I_3 (lihat Lampiran 2).

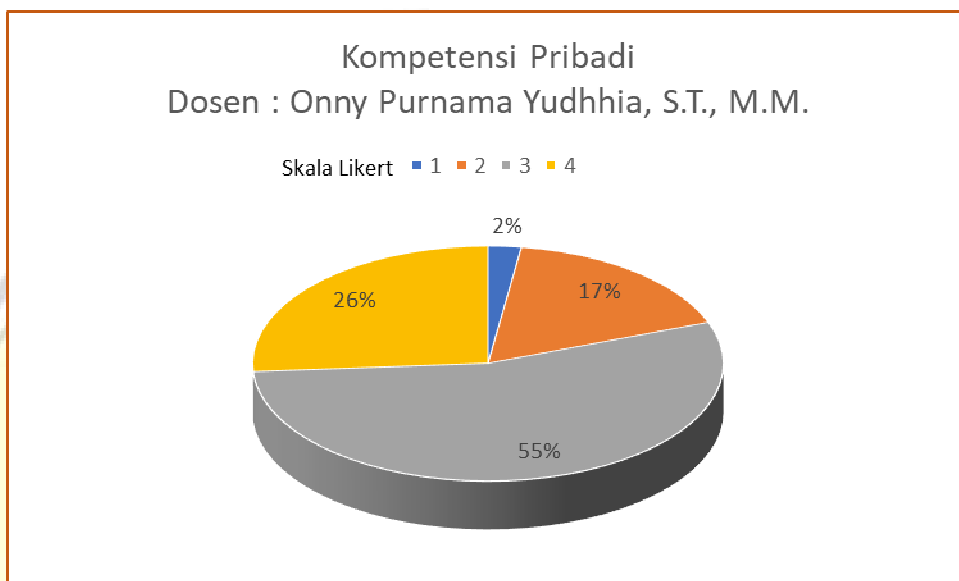
b. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.43 : Persentase Kompetensi Profesional
Dosen Onny Purnama Yudhia, S.T., M.M.**

Diagram 3.43 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 23%, nilai 3 sebanyak 57%, dan nilai 2 sebanyak 20%. Nilai 4 diberikan pada poin II_1 dan II_3, sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin II_2 (lihat Lampiran 2).

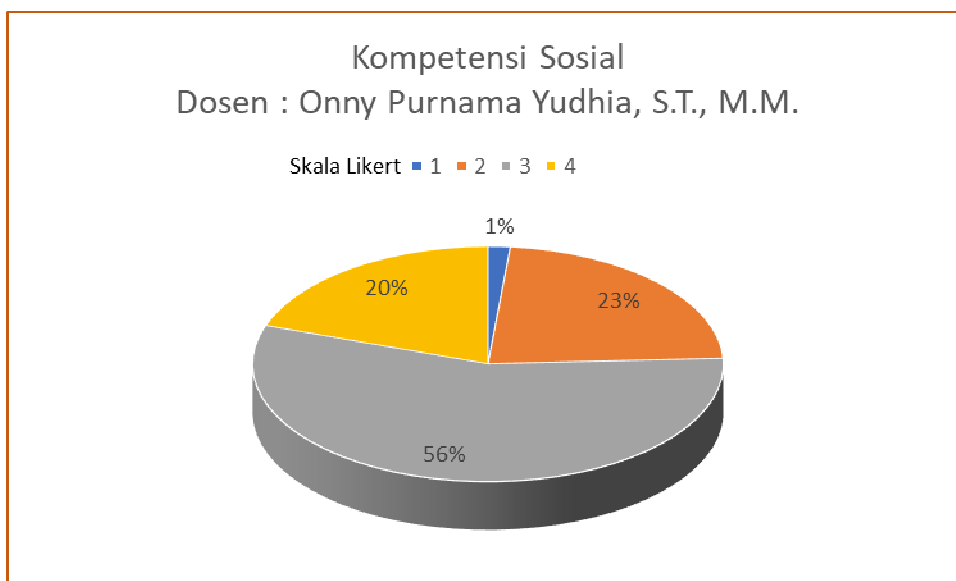
c. Kompetensi Kepribadian



**Diagram 3.44 : Persentase Kompetensi Pribadi
Dosen Onny Purnama Yudhhia, S.T., M.M.**

Diagram 3.44 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 26%, nilai 3 sebanyak 55%, nilai 2 sebanyak 17% dan nilai 1 sebanyak 2%. Nilai 4 diberikan pada poin III_1 dan III_2. Sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin III_3 (lihat Lampiran 2).

d. Kompetensi Sosial




**Diagram 3.45 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen
Dosen Onny Purnama Yudhia, S.T., M.M.**

Diagram 3.45 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 20%, nilai 3 sebanyak 56%, nilai 2 sebanyak 23% dan nilai 1 sebesar 1%. Nilai 4 diberikan pada poin IV_2 dan IV_3, sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin IV_1 (lihat Lampiran 2).

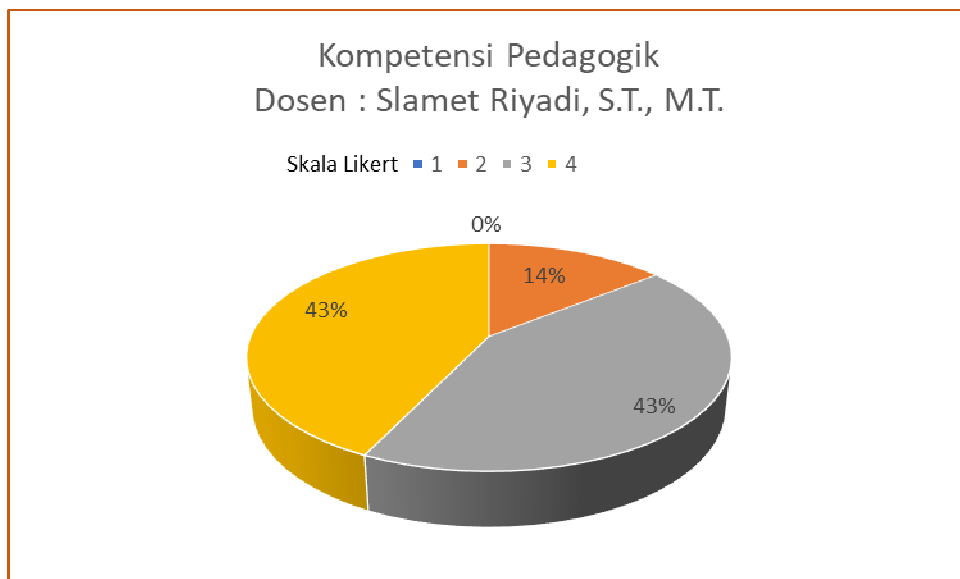
11. Slamet Riyadi, S.T., M.T.

**Tabel 3.12 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja
Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.**


UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA
Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2021/2 Per Dosen
Program Studi: Teknik Industri
Nama Dosen: Slamet Riyadi, S.T., M.T.

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	TUGAS PERANCANGAN MESIN-K1-A	0	0	12	33	0	0	6	9	0	0	4	16	0	0	6	9	95
2	TUGAS PERANCANGAN MESIN-K1-B	0	10	106	37	0	4	37	10	0	5	50	13	0	3	35	13	323
3	TEKNIK PENGECORAN-K1-B	2	2	3	2	0	0	1	2	0	2	2	0	3	0	0	0	19
4	KERJA PRAKTEK-K1-A	0	9	0	9	0	3	0	3	0	4	0	4	0	3	0	3	38
5	METODE PENELITIAN-K1-A	0	10	56	6	0	3	18	3	0	5	25	2	0	5	18	1	152
6	METODE PENELITIAN-K1-B	0	13	140	27	0	4	48	8	0	7	59	14	0	6	45	9	380
7	MATERIAL TEKNIK 1-K1-A	0	0	11	16	0	0	3	6	0	0	5	7	0	0	3	6	57
8	MATERIAL TEKNIK 1-K1-B	2	10	71	43	0	7	22	13	0	8	27	21	0	6	23	13	266
9	MATERIAL TEKNIK-K1-B	0	0	27	18	0	0	9	6	0	0	12	8	0	0	9	6	95
	TOTAL	4	54	426	191	0	21	144	60	0	31	184	85	3	23	139	60	1425

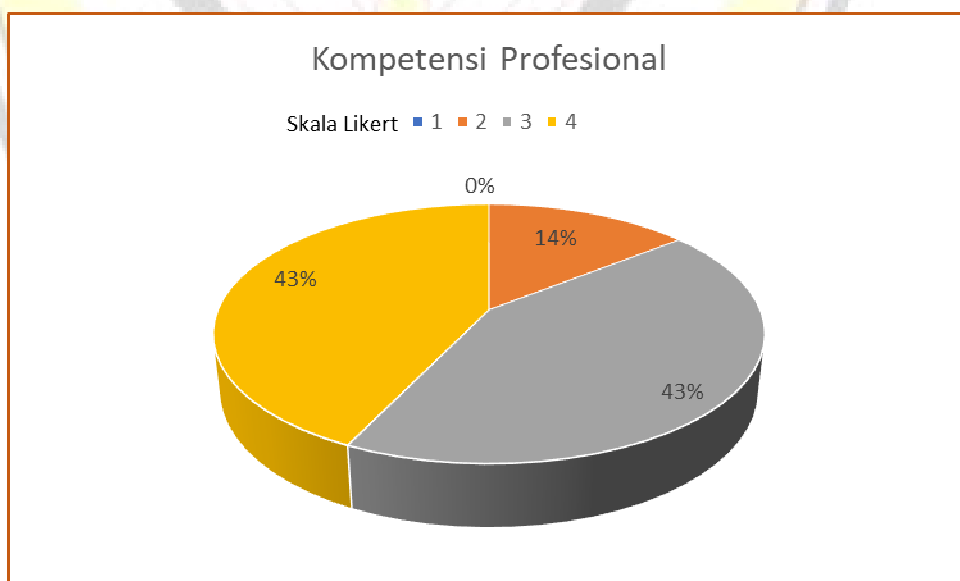
a. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 3.46 : Persentase Kompetensi Pedagogik
Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.**

Diagram 3.46 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 43% nilai 3 sebanyak 43% dan nilai 2 sebanyak 14%. Nilai 4 diberikan pada poin I_6, sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin I_5 (lihat Lampiran 2).

b. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.47 : Persentase Kompetensi Profesional
Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.**

Diagram 3.47 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 43%, nilai 3 sebanyak 43% dan nilai 2 sebanyak 14%. Nilai 4 diberikan pada poin II_1 dan II_3 Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin II_2 (lihat Lampiran 2).

c. **Kompetensi Kepribadian**

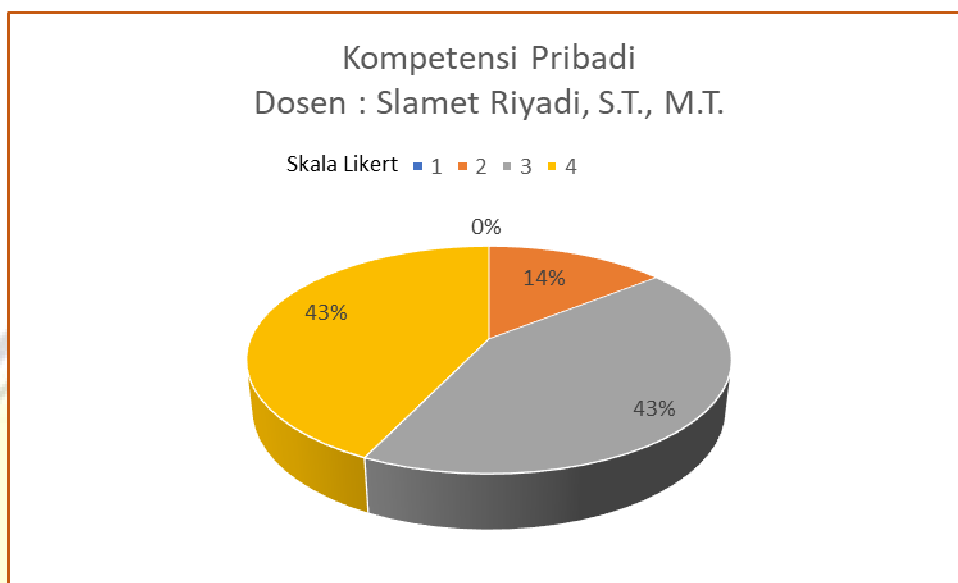


Diagram 3.48 : Persentase Kompetensi Pribadi Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.

Diagram 3.48 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 43%, nilai 3 sebanyak 43% dan nilai 2 sebanyak 14%. Nilai 4 diberikan pada poin III_2 dan III_3, sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin III_4 (lihat Lampiran 2).

d. Kompetensi Sosial

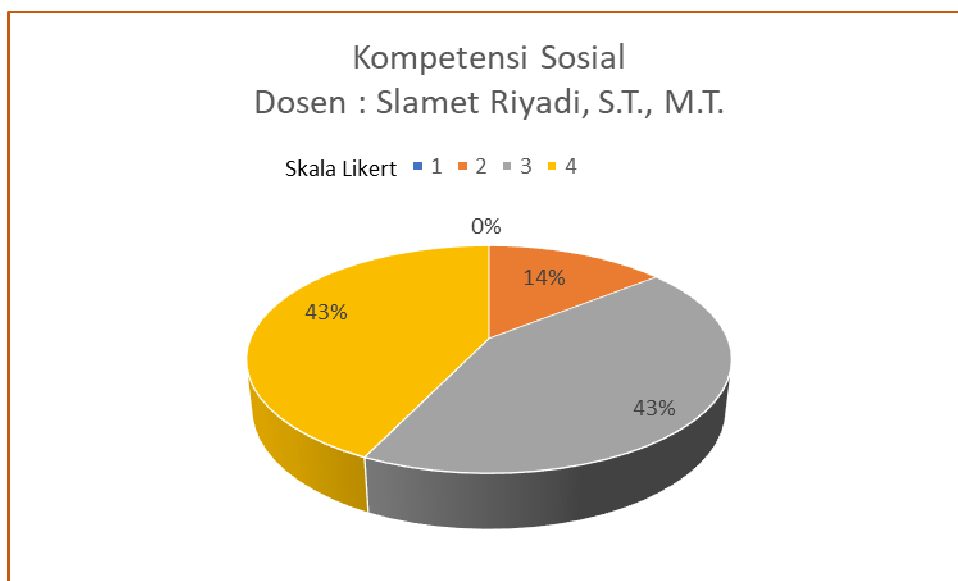


Diagram 3.49 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Slamet Riyadi, S.T., M.T.

Diagram 3.49 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Cukup**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 43%, nilai 3 sebanyak 43% dan nilai 2 sebanyak 14%. Nilai 3 diberikan pada poin IV_1, sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 2 pada poin IV_2 (lihat Lampiran 2).

12. Ir. Subaderi, M.M.

Tabel 3.13 : Nilai Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen Ir. Subaderi, M.M.



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

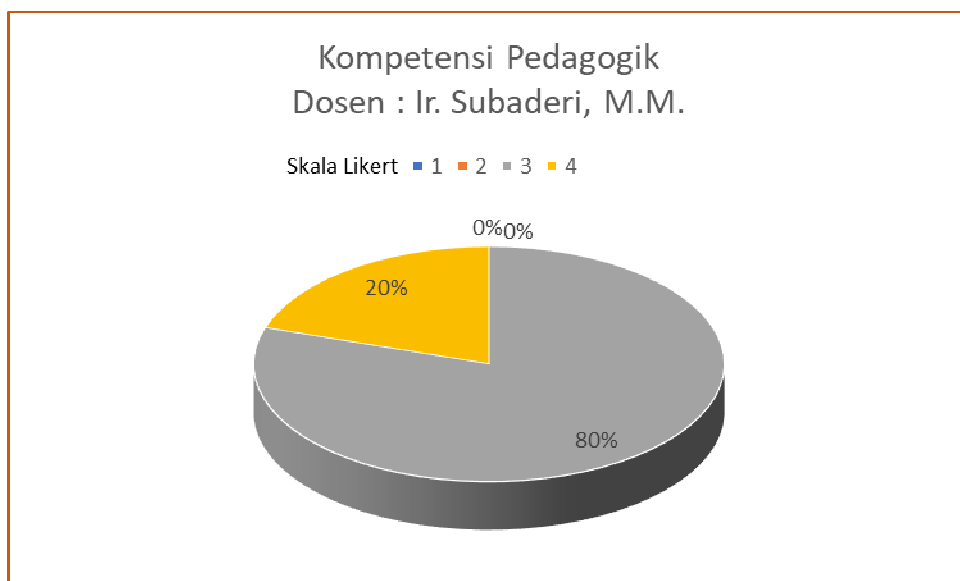
Laporan Detil Pengisian Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen pada periode 2012 Per Dosen

Program Studi: Teknik Industri

Nama Dosen: Ir Subaderi MM

NO	MATA KULIAH	ASPEK YANG DINILAI																
		KOMPETENSI PEDAGOGIK				KOMPETENSI PROFESIONAL				KOMPETENSI KEPERIBADIAN				KOMPETENSI SOSIAL				TOTAL
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	
1	PROSES MANUFAKTUR-K1-B	0	0	36	9	0	0	12	3	0	0	16	4	0	0	12	3	95
2	KESEHATAN KESELAMATAN KERJA-K1-B	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	TOTAL	0	0	36	9	0	0	12	3	0	0	16	4	0	0	12	3	95

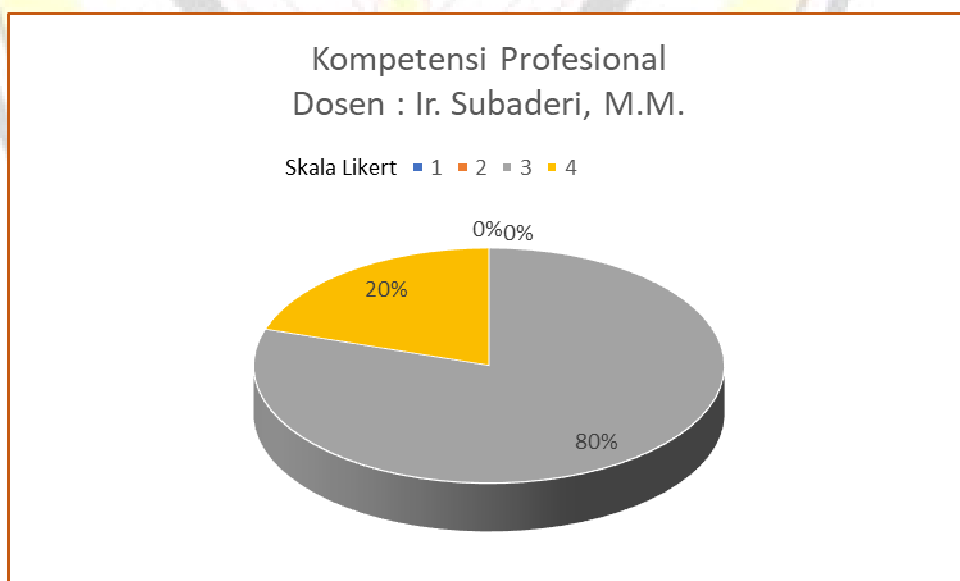
a. Kompetensi Pedagogik



**Diagram 3.50 : Persentase Kompetensi Pedagogik
Dosen Ir. Subaderi, M.M.**

Diagram 3.50 di atas menggambarkan bahwa kompetensi pedagogik Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai yang diberikan pada skala 4 sebanyak 20% dan nilai 3 sebanyak 80%. Nilai 3 diberikan pada poin I_2, I_3, I_5, dan I_7, sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 4 pada poin I_8 (lihat Lampiran 2).

b. Kompetensi Profesional



**Diagram 3.51 : Persentase Kompetensi Profesional
Dosen Ir. Subaderi, M.M.**

Diagram 3.51 di atas menggambarkan bahwa kompetensi profesional Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 20% dan nilai 3 sebanyak 80%. Nilai 3 diberikan pada poin II_2 dan II_3 Sedangkan beberapa mahasiswa memberikan nilai 4 pada poin II_1 (lihat Lampiran 2).

c. **Kompetensi Kepribadian**

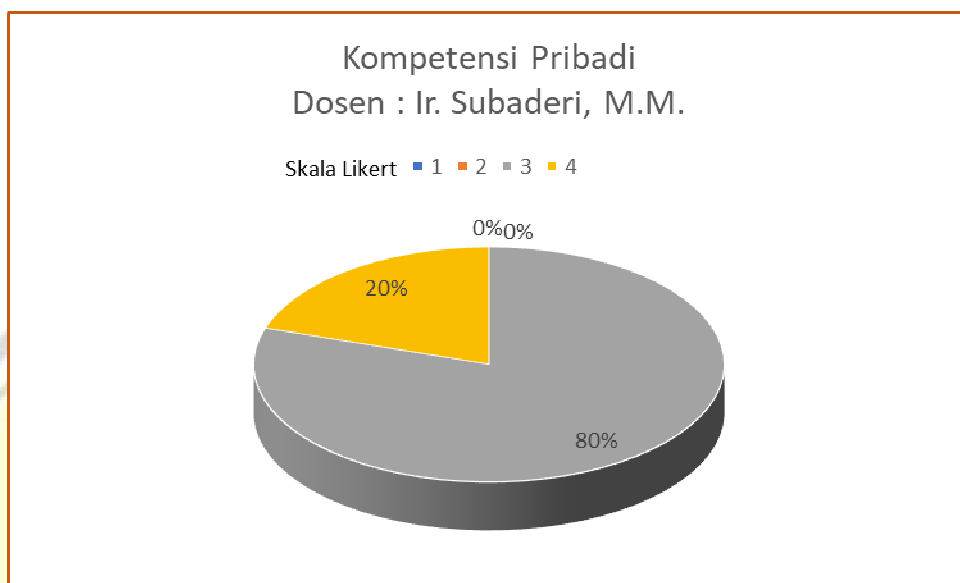


Diagram 3.52 : Persentase Kompetensi Pribadi Dosen Ir. Subaderi, M.M.

Diagram 3.52 di atas menggambarkan bahwa kompetensi kepribadian Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 20% dan nilai 3 sebanyak 80%. Nilai 3 diberikan pada poin III_2 dan III_4, sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 4 pada poin III_3 (lihat Lampiran 2).

d. Kompetensi Sosial

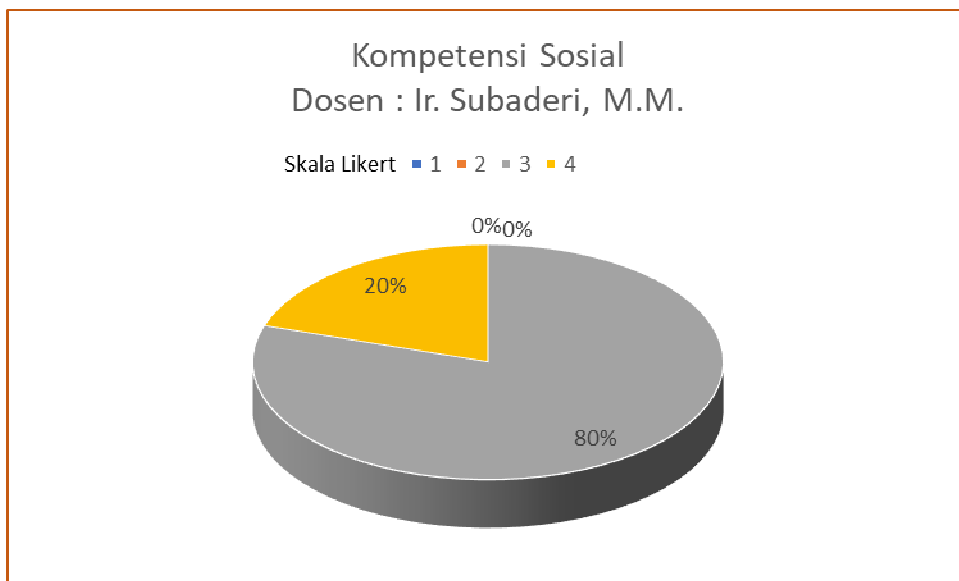


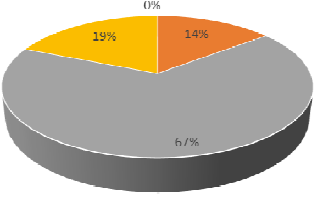
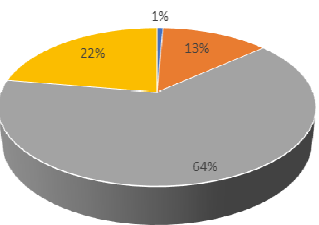
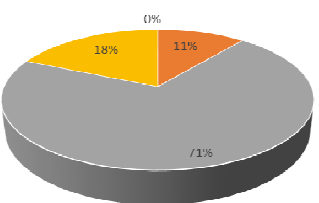
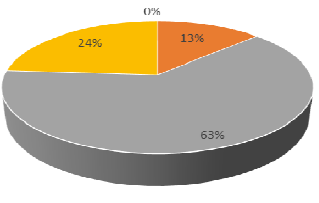
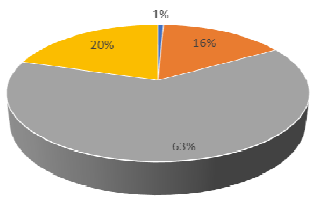
Diagram 3.53 : Persentase Kompetensi Sosial Dosen Dosen Ir. Subaderi, M.M.

Diagram 3.53 di atas menggambarkan bahwa kompetensi sosial Dosen secara keseluruhan berada pada kategori **Baik**. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebanyak 20% dan nilai 3 sebanyak 80%. Nilai 4 diberikan pada poin IV_1, sedangkan ada beberapa mahasiswa memberikan nilai 3 pada poin IV_2 dan point IV_3 (lihat Lampiran 2).

3.4 Hasil Rekapitulasi Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Kependidikan dan Dosen

Hasil kepuasan mahasiswa terhadap kinerja kependidikan dan dosen berdasarkan survey di Fakultas Teknik Program Studi Teknik Industri Universitas Wijaya Putra semester genap tahun akademik 2021/2022 dapat dilihat di bawah ini :

Tabel 3.14 : Hasil Rekapitulasi Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

<p>ASPEK KEANDALAN (RELIABILITY)</p> <p>Skala Likert = 1 = 2 = 3 = 4</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Skala Likert</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>14%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>67%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>19%</td> </tr> </tbody> </table>	Skala Likert	Persentase	1	0%	2	14%	3	67%	4	19%	<p>Pada diagram ini menggambarkan bahwa aspek keandalan (<i>reliability</i>) secara keseluruhan berada pada kategori Baik. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebesar 19%, nilai 3 sebesar 67%, nilai 2 sebesar 14%.</p>
Skala Likert	Persentase										
1	0%										
2	14%										
3	67%										
4	19%										
<p>ASPEK DAYA TANGGAP (RESPONSIVENESS)</p> <p>Skala Likert = 1 = 2 = 3 = 4</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Skala Likert</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>64%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>22%</td> </tr> </tbody> </table>	Skala Likert	Persentase	1	1%	2	13%	3	64%	4	22%	<p>Pada diagram ini menggambarkan bahwa aspek daya tanggap (<i>responsiveness</i>) secara keseluruhan berada pada kategori Baik. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebesar 22%, nilai 3 sebesar 64%, nilai 2 sebesar 13% dan nilai 1 sebesar 1%.</p>
Skala Likert	Persentase										
1	1%										
2	13%										
3	64%										
4	22%										
<p>ASPEK KEPASTIAN (ASSURANCE)</p> <p>Skala Likert = 1 = 2 = 3 = 4</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Skala Likert</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>11%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>71%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>18%</td> </tr> </tbody> </table>	Skala Likert	Persentase	1	0%	2	11%	3	71%	4	18%	<p>Pada diagram ini menggambarkan bahwa aspek kepastian (<i>assurance</i>) secara keseluruhan berada pada kategori Baik. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebesar 18%, nilai 3 sebesar 71%, nilai 2 sebesar 11%.</p>
Skala Likert	Persentase										
1	0%										
2	11%										
3	71%										
4	18%										
<p>ASPEK EMPATI (EMPATHY)</p> <p>Skala Likert = 1 = 2 = 3 = 4</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Skala Likert</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>0%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>13%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>63%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>24%</td> </tr> </tbody> </table>	Skala Likert	Persentase	1	0%	2	13%	3	63%	4	24%	<p>Pada diagram ini menggambarkan bahwa aspek empati (<i>empathy</i>) secara keseluruhan berada pada kategori Baik. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebesar 24%, nilai 3 sebesar 63%, nilai 2 sebesar 13%.</p>
Skala Likert	Persentase										
1	0%										
2	13%										
3	63%										
4	24%										
<p>ASPEK TANGIBLE</p> <p>Skala Likert = 1 = 2 = 3 = 4</p>  <table border="1"> <thead> <tr> <th>Skala Likert</th> <th>Persentase</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>1%</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>16%</td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>63%</td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>20%</td> </tr> </tbody> </table>	Skala Likert	Persentase	1	1%	2	16%	3	63%	4	20%	<p>Pada diagram ini menggambarkan bahwa aspek fisik (<i>tangible</i>) secara keseluruhan berada pada kategori Baik. Hal ini bisa dilihat dari rata-rata persentase nilai 4 sebesar 20%, nilai 3 sebesar 63%, nilai 2 sebesar 16% dan nilai 1 sebesar 1%</p>
Skala Likert	Persentase										
1	1%										
2	16%										
3	63%										
4	20%										

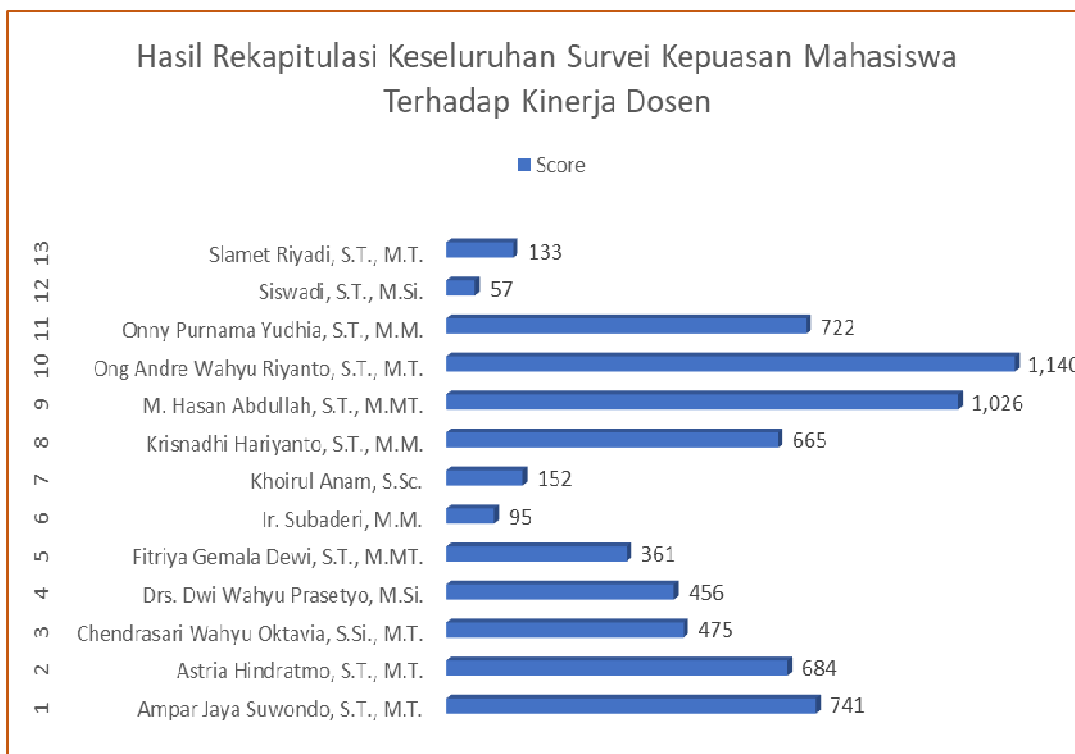


Diagram 3.54 : Hasil Rekapitulasi Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

Tabel 3.15 : Hasil Indikator Keseluruhan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

No.	Nama Dosen	Score	Indikator
1.	Ampar Jaya Suwondo, S.T., M.T.	741	Sangat Baik
2.	Astria Hindratmo, S.T., M.T.	684	Baik
3.	Chendrasari Wahyu Oktavia, S.Si., M.T.	475	Baik
4.	Drs. Dwi Wahyu Prasetyo, M.Si.	456	Baik
5.	Fitriya Gemala Dewi, S.T., M.MT.	361	Baik
6.	Ir. Subaderi, M.M.	95	Cukup
7.	Khoirul Anam, S.Sc.	152	Cukup
8.	Krisnadhi Hariyanto, S.T., M.M.	665	Baik
9.	M. Hasan Abdullah, S.T., M.MT.	1,026	Sangat Baik
10.	Ong Andre Wahyu Riyanto, S.T., M.T.	1,140	Sangat Baik
11.	Onny Purnama Yudhia, S.T., M.M.	722	Baik
12.	Siswadi, S.T., M.Si.	57	Cukup
13.	Slamet Riyadi, S.T., M.T.	133	Cukup

Diagram 3.54 dan tabel 3.15 didapatkan hasil rekapitulasi keseluruhan survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen terbesar adalah 1,140. Hasil ini menunjukkan bahwa kepuasan mahasiswa keseluruhan terhadap kinerja dosen dalam kategori **Baik** pada tingkat kepuasan dengan nilai sebesar 3.

Hasil analisis ini didapatkan indeks rerata kepuasan mahasiswa semester genap tahun akademik 2021/2022 dengan skala 7,69 (76,92%). Berdasarkan survei semester genap di tahun 2021/2022 didapatkan 13 data dosen di Fakultas Teknik Program Studi Teknik Industri Universitas Wijaya Putra dengan rincian : 4 dosen berpredikat cukup, 6 dosen berpredikat baik dan 3 dosen berpredikat sangat baik dalam survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen secara keseluruhan dalam proses belajar mengajar.



Bab 4 PENUTUP

4.1 Simpulan

1. Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap proses Pendidikan dapat dilihat pada **Diagram 4.1** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa Program Studi Teknik Industri memberikan nilai 4 sejumlah 21% dan nilai 3 sejumlah 65%, dan nilai 2 sebanyak 14%. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap proses pendidikan di Program Studi Teknik Industri masuk pada kategori **BAIK**.

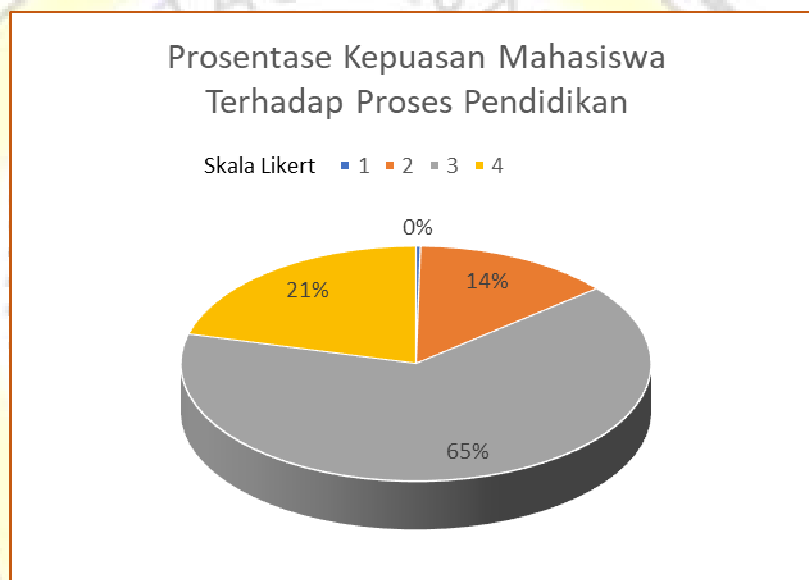


Diagram 4.1 : Prosentase Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

2. Berdasarkan hasil survei kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen dapat dilihat pada **Diagram 4.2** yang menggambarkan bahwa secara keseluruhan mahasiswa Program Sstudi Teknik Industri memberikan nilai 4 sejumlah 27% dan nilai 3 sejumlah 66% dan nilai 2 sejumlah 7%. Jika merujuk pada **Tabel 2.3** nilai persentase tersebut berada pada rentang 41-60%, sehingga dapat disimpulkan bahwa nilai kepuasan mahasiswa terhadap kinerja dosen Program Studi Teknik Industri masuk pada kategori **BAIK**.

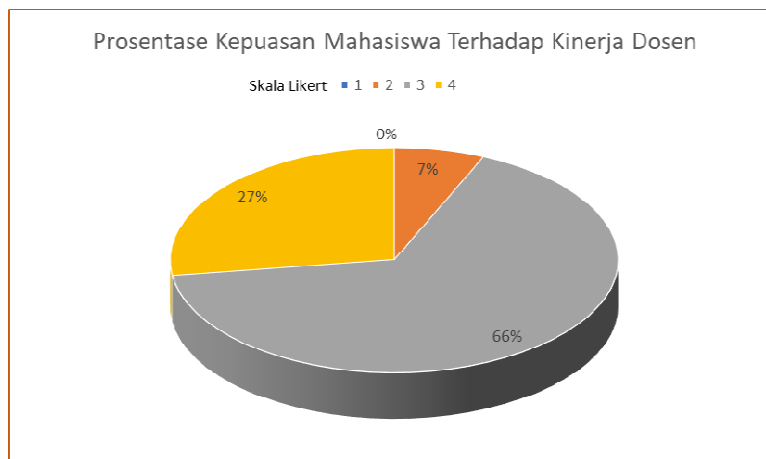


Diagram 4.2 : Prosentase Kepuasan Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

3. Evaluasi kinerja perlu adanya perbaikan dan peningkatan pelayanan pada proses pendidikan dan peningkatan kinerja dosen. Tolak ukur yang paling utama dalam perbaikan serta peningkatan pelayanan pada proses pendidikan khususnya pada aspek daya tanggap (*responsiveness*) yaitu pada poin B_03 yaitu kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat. Pada aspek empati (*empaty*) yang menjadi nilai terpenting adalah point D_03 yaitu ketersediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa. Aspek fisik (*tangible*) yang menjadi nilai terpenting adalah point E_03 yaitu ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai, dan point E_06 yaitu akses e-journal dan e-book di perpustakaan.
4. Peningkatan pelayanan pada kinerja dosen, perlu adanya evaluasi pada setiap kompetensi. Kompetensi yang perlu mendapat perhatian khususnya dan perbaikan adalah kompetensi profesional (point II_3 yaitu dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan) dan kompetensi sosial (point IV_3 yaitu dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa). Hal tersebut dapat dilihat bahwa masih ada yang kurang puas terhadap pelayanan yang telah diberikan oleh para dosen sehingga memberikan nilai 1 dan 2.

4.2 Rekomendasi dan Tindak Lanjut

Berdasarkan hasil survei mahasiswa terhadap proses pendidikan dan kinerja dosen pada semester Genap tahun ajaran 2021/2022 di Program Studi Teknik Industri Fakultas Teknik, kami merekomendasikan beberapa hal dan tindak lanjut sebagai berikut :

Tabel 4.1 : Rekomendasi Dan Tindak Lanjut Hasil Survei Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan dan Kinerja Dosen

Rekomendasi Proses Pendidikan	Tindak Lanjut Proses Pendidikan
Kemampuan Staf (tenaga kependidikan) dalam memberikan pelayanan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Meningkatkan kompetensi tendik melalui pelatihan, workshop. 2. Meningkatkan sarana dan prasarana fakultas. 3. Staf (tenaga kependidikan) agar lebih proaktif dalam pelayanan. 4. Meningkatkan frekuensi kegiatan yang menjalin kebersamaan antara Staf (tenaga kependidikan) dengan mahasiswa. 5. Mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk meningkatkan gaji tenaga kependidikan secara berkala dan meningkatkan jumlah insentif kepada tenaga kependidikan.
Rekomendasi Kinerja Dosen	Tindak Lanjut Kinerja Dosen
Kemampuan Pengelola (jajaran fakultas/dekanat) dalam memberikan pelayanan.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengelola (jajaran fakultas/dekanat) agar lebih proaktif dalam pelayanan. 2. Meningkatkan frekuensi kegiatan yang menjalin kebersamaan antara pengelola (jajaran fakultas/dekanat) dengan mahasiswa. 3. Meningkatkan jumlah sarana prasarana pendidikan terhadap update spesifikasi teknis sesuai perkembangan IPTEK. 4. Meningkatkan mutu pelayanan seluruh biro kepada dosen. 5. Mengusulkan kepada pimpinan universitas untuk meningkatkan gaji dosen secara berkala dan meningkatkan jumlah insentif kepada dosen.

Lampiran

Lampiran 1 : Daftar Pertanyaan Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan

  				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
A_01	Kemampuan dosen dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_02	Kemampuan tenaga kependidikan dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
A_03	Kemampuan pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam memberikan pelayanan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Keandalan (Reliability)	Aktif
B_01	Kemauan dari dosen dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_02	Kemauan dari tenaga kependidikan dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
B_03	Kemauan dari pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) dalam membantu mahasiswa dan memberikan jasa dengan cepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Daya Tanggap (Responsiveness)	Aktif
C_01	Kemampuan dosen untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
C_02	Kemampuan tenaga kependidikan untuk memberi keyakinan kepada mahasiswa bahwa pelayanan yang diberikan telah sesuai dengan ketentuan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Kepastian (Assurance)	Aktif
D_01	Kesediaan atau kepedulian dosen untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_02	Kesediaan atau kepedulian tenaga kependidikan untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
D_03	Kesediaan atau kepedulian pengelola (Dekan dan Ketua Program Studi) untuk memberi perhatian kepada mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Empati (Empathy)	Aktif
E_01	Ruang pelayanan dan ruang kuliah nyaman dan aman	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_02	Sistem Informasi bekerja dengan handal dan memiliki akses internet yang baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_03	Ketersediaan sarana pembelajaran di kelas dan laboratorium sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_04	Penerangan di kampus sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_05	Ketersediaan buku teks, jurnal, dan prosiding sangat memadai	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif
E_06	Akses e-journal dan e-book di perpustakaan sangat mudah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan tahun 2022	Tangible	Aktif

Lampiran 2 : Daftar Pertanyaan Survei Mahasiswa Terhadap Kinerja Dosen

  				
Kode Pertanyaan	Pertanyaan	Kode Jenis Kuesioner	Kode Jenis Kompetensi	Digunakan?
I_1	Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_2	Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_3	Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_4	Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_5	Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_6	Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_7	Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_8	Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
I_9	Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Pedagogik	Aktif
II_1	Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_2	Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
II_3	Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Profesional	Aktif
III_1	Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_2	Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_3	Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
III_4	Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Kepribadian	Aktif
IV_1	Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_2	Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif
IV_3	Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Kinerja Dosen tahun 2022	Kompetensi Sosial	Aktif

Lampiran 3 : Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa Terhadap Proses Pendidikan



UNIVERSITAS WIJAYA PUTRA

Laporan Hasil Survei Kepuasan Mahasiswa terhadap Proses Pendidikan pada periode 20212

Program Studi Teknik Industri

No	Aspek yang Dinilai	Nilai				Total
		1	2	3	4	
1	I_1::Dosen memberikan kontrak kuliah dan RPS di awal kuliah	0	0	0	0	0
2	I_2::Dosen tertib dalam penyelenggaraan perkuliahan	0	0	0	0	0
3	I_3::Dosen mampu menghidupkan suasana kelas	0	0	0	0	0
4	I_4::Penguasaan Materi sesuai dengan RPS	0	0	0	0	0
5	I_5::Dosen memanfaatkan media dan teknologi pembelajaran	0	0	0	0	0
6	I_6::Dosen melakukan evaluasi pembelajaran dengan tepat	0	0	0	0	0
7	I_7::Dosen cepat memberikan tanggapan terhadap tugas	0	0	0	0	0
8	I_8::Dosen memberikan soal ujian dan/atau tugas dengan tujuan mata kuliah	0	0	0	0	0
9	I_9::Dosen memberikan nilai yang sesuai dengan hasil belajar	0	0	0	0	0
1	II_1::Dosen mampu menjelaskan materi pembelajaran dengan baik	0	0	0	0	0
2	II_3::Dosen menggunakan hasil-hasil penelitian untuk meningkatkan kualitas perkuliahan	0	0	0	0	0
1	III_1::Dosen memiliki kearifan dalam pengambilan keputusan	0	0	0	0	0
2	III_2::Dosen dapat menjadi contoh atau role model dalam bersikap dan berperilaku	0	0	0	0	0
3	III_3::Dosen memiliki konsisten dalam berucap dan bertindak	0	0	0	0	0
4	III_4::Dosen mampu mengendalikan diri dalam berbagai situasi dan kondisi	0	0	0	0	0
1	IV_1::Dosen mampu menerima kritik,saran, dan pendapat orang lain	0	0	0	0	0
2	IV_2::Dosen mengenal dengan baik mahasiswa yang mengikuti kuliahnya	0	0	0	0	0
3	IV_3::Dosen memiliki toleransi terhadap keberagaman mahasiswa	0	0	0	0	0
1	II_2::Dosen mampu memberi contoh relevan dari konsep yang diajarkan sesuai dengan isu mutakhir	0	0	0	0	0
	TOTAL ASPEK TANGIBLE	0	0	0	0	0

Alamat :

Kampus I : Jalan Raya Benowo 1-3, Surabaya 60197, Telp. 031 7413061, 7404404, Faks. 031 7404405
 website : <http://www.uwp.ac.id>, email: admin@uwp.ac.id